

Strukturdaten

Dokumenteigenschaften	
Datenbank	C:\QMS\Aktuelle Geschäftsvorgänge\KTQ\Rehakliniken\Bestehende Kunden\In Zertifizierung\2015\Bad Bevensen\Vorbereitung\Antragsunterlagen\Klinik Lüneburger Heide_SB_2015.sbw
Selbstbewertung	SB2015
Katalog	KTQ ReHa 1.1 - Copyright K T Q®
Wichtiger Hinweis	Dieses Dokument repräsentiert den Stand von 13.07.2015 13:52. Spätere Änderungen werden in dieses Dokument nicht automatisch integriert. Änderungen an diesem Dokument werden nicht in die Datenbasis übernommen.

Inhaltsverzeichnis:

Strukturdaten der Einrichtung	3
A Allgemeine Merkmale	4
A-1 Allgemeine Merkmale der Rehabilitationseinrichtung	4
A-2 Allgemeine Merkmale der Indikationsbereiche	6
A-2.1 Welche Indikationsbereiche sind in der Rehabilitationseinrichtung vorhanden?	6
A-2.2 Indikationsbereiche	6
A-2.2.1 Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)	6
A-2.2.2 Psychosomatische Erkrankungen	7
B Allgemeine Merkmale zum medizinischen Leistungsspektrum der Rehabilitationseinrichtung	9
B-1 Allgemeine Leistungsmerkmale der Rehabilitationseinrichtung	9
B-2 Allgemeine Merkmale der Indikationsbereiche	9
B-2.1 Die 5 häufigsten Diagnosegruppen der Indikationsbereiche pro Jahr	9
B-2.1.1 Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)	9
B-2.1.2 Psychosomatische Erkrankungen	10
C Personalbereitstellung	11
C-1 Personalbereitstellung in der Rehabilitationseinrichtung	11
C-1.1 Wie hoch war die Stellenbesetzung im vergangenen Jahr in folgenden Bereichen	11
C-1.2 Wie viele weitergebildete Mitarbeiter waren im vergangenen Jahr beschäftigt?	12
C-1.3 Wie war der Ausbildungsstand des Pflegepersonals im vergangenen Jahr?	13
C-1.4 Prozentualer Anteil der Ärzte mit Facharztstatus im vergangenen Jahr ..	13
C-1.5 Prozentualer Anteil der Psychologischen Psychotherapeuten	13
C-1.6 Prozentualer Anteil der Physiotherapeuten	13
C-1.7 Prozentualer Anteil der Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapeuten ...	13
C-2 Personalbereitstellung in den Indikationsbereichen	14
C-2.1 Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)	14
C-2.2 Psychosomatische Erkrankungen	14
D Ausstattung	16
D-1 Diagnostische/Therapeutische Möglichkeiten in der Umgebung der Rehabilitationseinrichtung	16
D-2 Räumliche Ausstattung in den Indikationsbereichen	16
D-2.1 Anzahl der Betten	16
D-2.2 Aufnahmemöglichkeiten für Begleitpersonen	16
D-2.3 Behindertengerechte/barrierefreie Zimmer	16
D-2.4 Ausstattung bezogen auf die Unterbringung in der Rehabilitationseinrichtung	16
D-2.5 Besondere Räumlichkeiten	19
D-3 Ausstattung mit medizinischen Geräten in den Indikationsbereichen	20
D-3.1 Notfallausstattung	20
D-3.2 Ausstattung der Funktionsdiagnostik	20
D-4 Weitere Besonderheiten der Rehabilitationseinrichtung	21
E Qualitätsmanagement	22

Strukturdaten der Einrichtung

A Allgemeine Merkmale

A-1 Allgemeine Merkmale der Rehabilitationseinrichtung

A-1.1 Wie lautet das Institutionskennzeichen der Rehabilitationseinrichtung?

510336470

A-1.2.1 Wie lautet der Name der Rehabilitationseinrichtung

Klinik Lüneburger Heide

A-1.2.2 Adresse der Rehabilitationseinrichtung

Am Klaubusch 21
29549 Bad Bevensen

A-1.2.3 Telefon

05821/960-0

A-1.2.4 Fax

05821/960-180

A-1.2.5 E-Mail

info@klinik-lueneburger-heide.de

A-1.2.6 Web-Site

<http://www.klinik-lueneburger-heide.de/>

A-1.3 Wie lautet der Name des Trägers der Rehabilitationseinrichtung?

Klinik Lüneburger Heide GmbH & Co KG

A-1.4 Wie lautet der Name des Geschäftsführers der Rehabilitationseinrichtung?

Dr. med. Andreas Leiteritz

A-1.5 Wie lautet der Name des Ärztlichen Leiters der Rehabilitationseinrichtung (mit Qualifikation)?

Dr. med. Andreas Leiteritz

A-1.6 Wie lautet der Name des Verwaltungsleiters der Rehabilitationseinrichtung (mit Qualifikation)?

Gisela Hasselhorst

A-1.7 Wie lautet der Name der Leitung des Pflegedienstes (mit Qualifikation)?

Andrea Hähner, Diplom-Pflegepädagogin/Krankenschwester

A-1.8 Wie lauten die Namen weiterer Abteilungsleiter?

(z.B. Psychologischer Dienst, Physiotherapie, Ergotherapie, MTA)

Jürgen Müller, Thomas Pelchen, Bärbel Teichmann, Andrea Kühn-Dost

A-1.9 Von welchen Kostenträgern ist die Rehabilitationseinrichtung anerkannt?

Zu wieviel Prozent wird die Rehabilitationseinrichtung von welchem Kostenträger belegt?

Gesetzliche Krankenkassen 61,01%

Rentenversicherung 14,02%

sonstige Kostenträger 24,97%

A-1.10 Akutstationäre Behandlung

Ist die Rehabilitationseinrichtung ausschließlich zur Rehabilitation oder auch zur akutstationären Behandlung zugelassen?

ausschließlich Rehabilitationsklinik für gesetzliche Krankenkassen und Rentenversicherung,
gemischte Krankenanstalt für PKV

A-1.11 Gibt es eine Zulassung der Krankenkassen zur ambulanten Behandlung?

Bitte ankreuzen, ggf. weitere angeben

- Keine Zulassung
- physiotherapeutisch
- ergotherapeutisch
- logopädisch
- (neuro)psychologisch
- Sonstige

A-1.12 Aus- und Weiterbildungsinstitutionen

Gibt es Aus- und Weiterbildungsinstitutionen an Ihrer Rehabilitationseinrichtung bzw. Kooperationsverträge mit Aus- und Weiterbildungsinstitutionen?

nein

A-1.13 Ist die Einrichtung als Weiterbildungsstätte durch die Ärztekammern anerkannt?

Gibt es eine Weiterbildungsermächtigung für Ärzte? Wenn ja, wie lange und welche?
laufendes Verfahren

A-2 Allgemeine Merkmale der Indikationsbereiche

A-2.1 Welche Indikationsbereiche sind in der Rehabilitationseinrichtung vorhanden?

- Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)
- Psychosomatische Erkrankungen

A-2.2 Indikationsbereiche

A-2.2.0 Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten

390

A-2.2.1 Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)

A-2.2.1.1 Betten / Plätze insgesamt

Eine Zuordnung von Betten / Plätzen zu diesem Indikationsbereich ist...

- | | |
|--|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ...möglich | Anzahl |
| <input type="checkbox"/> ...nicht möglich | 80 |

A-2.2.1.2 Anzahl stationärer Patienten

Allgemeines Heilverfahren (HV) / Stationäre Vorsorge (Med. Reha, Berufliche Reha?)
medizinische Rehabilitation???

A-2.2.1.3 Anzahl stationärer Patienten

Anschlussheilbehandlung (AHB) / Anschlussrehabilitation (AR) / Anschlussgesundheitsmaßnahme (AGM)
entfällt

A-2.2.1.4 Anzahl stationärer Patienten

Berufsgenossenschaftliche Stationäre Weiterbehandlung (BGSW)

entfällt

Alternativ für die Neurologie: Einteilung nach dem Phasenmodell der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)

entfällt

A-2.2.1.6 Anzahl ambulanter/teilstationärer Patienten

Allgemeines Heilverfahren (HV)

entfällt

A-2.2.1.7 Anzahl ambulanter/teilstationärer Patienten

Anschlussheilbehandlung (AHB) / Anschlussrehabilitation (AR) / Anschlussgesundheitsmaßnahme (AGM)

entfällt

A-2.2.1.8 Anzahl ambulanter/teilstationärer Patienten

Sonstige

entfällt

Alternativ für die Neurologie: Einteilung nach dem Phasenmodell der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)

entfällt

A-2.2.2 Psychosomatische Erkrankungen

A-2.2.2.1 Betten / Plätze insgesamt

Eine Zuordnung von Betten / Plätzen zu diesem Indikationsbereich ist...

...möglich

Anzahl

...nicht möglich

80

A-2.2.2.2 Anzahl stationärer Patienten

Allgemeines Heilverfahren (HV) / Stationäre Vorsorge (Med. Reha, Berufliche Reha?)

390

A-2.2.2.3 Anzahl stationärer Patienten

Anschlussheilbehandlung (AHB) / Anschlussrehabilitation (AR) / Anschlussgesundheitsmaßnahme (AGM)

0

A-2.2.2.4 Anzahl stationärer Patienten

Berufsgenossenschaftliche Stationäre Weiterbehandlung (BGSW)

0

Alternativ für die Neurologie: Einteilung nach dem Phasenmodell der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)

0

A-2.2.2.6 Anzahl ambulanter/teilstationärer Patienten

Allgemeines Heilverfahren (HV)

0

A-2.2.2.7 Anzahl ambulanter/teilstationärer Patienten

Anschlussheilbehandlung (AHB) / Anschlussrehabilitation (AR) / Anschlussgesundheitsmaßnahme (AGM)

0

A-2.2.2.8 Anzahl ambulanter/teilstationärer Patienten

Sonstige

0

Alternativ für die Neurologie: Einteilung nach dem Phasenmodell der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)

0

B Allgemeine Merkmale zum medizinischen Leistungsspektrum der Rehabilitationseinrichtung

B-1 Allgemeine Leistungsmerkmale der Rehabilitationseinrichtung

B-1.1 Welche diagnostischen Leistungen bieten Sie an?

Leistungsspektrum:

psychologische Testdiagnostik (SCL 90-R, SKID II, BDI 2, EDI 2, DIPS, HASE, AVEM)
internistische und psychiatrische Diagnostik (Ruhe-, Belastungs- und Langzeit-EKG, Lungenfunktion, Labor, Sonografie/Duplexsonografie, Farbdopplerechokardiographie, 24h-RR, BIA- und Ruheumsatz-Messung, BGA)

B-1.2 Welche therapeutischen Leistungen bieten Sie an?

Leistungsspektrum:

stationäre Psychotherapie mit Schwerpunkten in tiefenpsychologisch fundierter Psychotherapie, Verhaltenstherapie und systemischer Therapie, Spezialtherapie (Kunsttherapie, Ergotherapie, Körpertherapie, Sport-/Physiotherapie, Coaching, Soziales Kompetenztraining, Skills-Training, Traumatherapie)

B-1.3 Welche sonstigen Leistungen bieten Sie an?

Leistungsspektrum:

Tanztherapie, kreatives Gestalten

B-1.4 Hinweis

ggf. können Detailinformationen über die Homepage der Rehabilitationseinrichtung eingesehen werden unter:

<http://www.klinik-lueneburger-heide.de/>

B-2 Allgemeine Merkmale der Indikationsbereiche

B-2.1 Die 5 häufigsten Diagnosegruppen der Indikationsbereiche pro Jahr

B-2.1.1 Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)

B-2.1.1 Die 5 häufigsten Diagnosegruppen des Indikationsbereiches pro Jahr

Rang	ICD-10-Nr.	Fälle absolut	in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)
1	F50.0	187	Anorexia nervosa
2	F50.2	50	Bulimia nervosa
3	F50.1	23	atypische Anorexia nervosa
4	F50.9	13	Essstörung, n.n.b.
5	E66	8	Adipositas

B-2.1.2 Psychosomatische Erkrankungen

B-2.1.2 Die 5 häufigsten Diagnosegruppen des Indikationsbereiches pro Jahr

Rang	ICD-10-Nr.	Fälle absolut	in umgangssprachlicher Klarschrift (deutsch)
1	F90.0	71	ADHS
2	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 1000000 ein!***0	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0
3	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 1000000 ein!***0	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0
4	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 1000000 ein!***0	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0
5	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 1000000 ein!***0	**Error~~Der Wert muss eingegeben werden!***0

C Personalbereitstellung

C-1 Personalbereitstellung in der Rehabilitationseinrichtung

C-1.1 Wie hoch war die Stellenbesetzung im vergangenen Jahr in folgenden Bereichen

C-1.1.1 Ärztlicher Dienst

7,5 (1 CA, 2,5 OÄ, 4 Assistenzärzte)

C-1.1.2 Pflegedienst

9,38

C-1.1.3 Psychologischer Dienst

6,7

C-1.1.4 Pädagogischer Dienst

0,75

C-1.1.5 Sozialdienst

1,0

C-1.1.6 Physiotherapie

0,5

C-1.1.7 Sporttherapie

0,5

C-1.1.8 Ergotherapie

1,0

C-1.1.9 Physikalische Therapie

(z.B. Masseur, Med. Bademeister)

entfällt

C-1.1.10 Arbeitstherapie

entfällt

C-1.1.11 Logopädie

entfällt

C-1.1.12 Diätischer Dienst

3,85

C-1.1.13 Medizinisch-technischer Dienst

entfällt

C-1.1.14 Ärztl. Schreibdienst, Dokumentation

0,5

C-1.1.15 Wirtschafts- und Versorgungsdienst

13,8

C-1.1.16 Technischer Dienst

2,0

C-1.1.17 Verwaltungsdienst

7,1

z.B. Musiktherapie

0,4 Körpertherapie

0,9 Kunsttherapie

C-1.2 Wie viele weitergebildete Mitarbeiter waren im vergangenen Jahr beschäftigt?

Berufsgruppe	Weiterbildung	Anzahl
Psychologen	psychologische Psychotherapie	7
Ergotherapie	Traumatherapie	1

C-1.3 Wie war der Ausbildungsstand des Pflegepersonals im vergangenen Jahr?

C-1.3.1 Prozentualer Anteil der Mitarbeiter, die über eine dreijährige Ausbildung verfügen

100%

C-1.3.2 Prozentualer Anteil der Mitarbeiter, die über eine zweijährige Ausbildung verfügen

0%

C-1.3.3 Prozentualer Anteil der Mitarbeiter, die über eine einjährige Ausbildung verfügen

0%

C-1.3.4 Prozentualer Anteil der Mitarbeiter, die über keine Ausbildung verfügen

0%

C-1.3.5 Prozentualer Anteil der fachweitergebildeten Pflegekräfte

0%

C-1.4 Prozentualer Anteil der Ärzte mit Facharztstatus im vergangenen Jahr

50%

C-1.5 Prozentualer Anteil der Psychologischen Psychotherapeuten

(gemessen an der Gesamtzahl der Diplom-Psychologen)

14,3%

C-1.6 Prozentualer Anteil der Physiotherapeuten

(gemessen an der Gesamtzahl der Mitarbeiter der entsprechenden Abteilung)

100%

C-1.7 Prozentualer Anteil der Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapeuten

(gemessen an der Gesamtzahl der in Frage kommenden Grundberufe)

0%

C-2 Personalbereitstellung in den Indikationsbereichen

C-2.1 Eßstörungen (Adipositas, Anorexia nervosa, Bulimie)

C-2.1.1 Gesamtzahl der Ärzte

8

C-2.1.2 Ärztliche Leitung

ja nein

C-2.1.3 Anzahl der Fachärzte

4

C-2.1.4 Anzahl der Ärzte mit Teilgebiet

0

C-2.1.5 Anzahl der Ärzte mit Zusatzbezeichnung

4

C-2.1.6 Liegt eine Weiterbildungsbefugnis bezogen auf den Indikationsbereich vor?

ja nein

C-2.2 Psychosomatische Erkrankungen

C-2.2.1 Gesamtzahl der Ärzte

8

C-2.2.2 Ärztliche Leitung

ja nein

C-2.2.3 Anzahl der Fachärzte

4

C-2.2.4 Anzahl der Ärzte mit Teilgebiet

0

C-2.2.5 Anzahl der Ärzte mit Zusatzbezeichnung

4

C-2.2.6 Liegt eine Weiterbildungsbefugnis bezogen auf den Indikationsbereich vor?

ja nein

D Ausstattung

D-1 Diagnostische/Therapeutische Möglichkeiten in der Umgebung der Rehabilitationseinrichtung

D-1.1 Welche weiteren diagnostischen/therapeutischen Möglichkeiten stehen der Rehabilitationseinrichtung in der Umgebung zur Verfügung?

Kooperationspartner in Bad Bevensen: HGZ, MVZ Dialyse, niedergelassene Fachärzte, Kurgesellschaft

D-2 Räumliche Ausstattung in den Indikationsbereichen

D-2.1 Anzahl der Betten

D-2.1.1 Anzahl der Betten in der gesamten Rehabilitationseinrichtung

80

D-2.2 Aufnahmemöglichkeiten für Begleitpersonen

D-2.2.1 Gibt es Aufnahmemöglichkeiten für Begleitpersonen in der Rehabilitationseinrichtung?

ja nein

D-2.3 Behindertengerechte/barrierefreie Zimmer

D-2.3.1 Gibt es behindertengerechte/barrierefreie Zimmer in der Rehabilitationseinrichtung?

Ja **Wie viele?**
 Nein 11

D-2.4 Ausstattung bezogen auf die Unterbringung in der Rehabilitationseinrichtung

D-2.4.1 Anzahl der Einbettzimmer mit:

	Waschgelegenheit und WC	Dusche und WC
mit TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
mit TV ohne Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV mit Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	20

D-2.4.2 Anzahl der Zweibettzimmer mit:

	Waschgelegenheit und WC	Dusche und WC
mit TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
mit TV ohne Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV mit Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	30

D-2.4.1 Anzahl der Dreibettzimmer mit:

	Waschgelegenheit und WC	Dusche und WC
mit TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
mit TV ohne Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV mit Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	0

D-2.4.4 Anzahl der Mehrbettzimmer mit:

	Waschgelegenheit und WC	Dusche und WC
mit TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV und Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
mit TV ohne Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0
ohne TV mit Telefon	**Error~~Bitte geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 10000 ein!***0	0

D-2.5 Besondere Räumlichkeiten

D-2.5.1 Sport/Gymnastikhalle

- Ja **(mit Angabe der m²)**
 Nein 48,2

D-2.5.2 Bewegungsbad

- Ja
 Nein

D-2.5.1 Schwimmbad

- Ja
 Nein

D-2.5.4 Sauna

- Ja Nein

D-2.5.5 Vortragsraum

- Ja Nein

D-2.5.6 Seminarraum

- Ja Nein

D-2.5.7 Entspannungsraum

- Ja Nein

D-2.5.8 Lehrküche

- Ja Nein

D-2.5.9 Sport-Außengelände

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

D-2.5.10 Med. Trainingstherapie

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

D-2.5.11 Kapelle

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

D-2.5.12 Cafeteria

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

D-2.5.13 Freizeitraum

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

D-2.5.14 Notfallzimmer

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

(Klartext)

Es wurden noch keine Angaben gemacht!

D-3 Ausstattung mit medizinischen Geräten in den Indikationsbereichen

D-3.1 Notfalleinrichtung

D-3.1.1 Ist für die Rehabilitationseinrichtung ein Notfallkoffer verfügbar?

Ja Nein

D-3.1.2 Ist für die Rehabilitationseinrichtung ein Defibrillator verfügbar?

Ja Nein

D-3.1.3 Hält die Rehabilitationseinrichtung einen Notfallraum/Notfalleinheit (Notfallbetten) vor?

Ja Nein

D-3.2 Ausstattung der Funktionsdiagnostik

- Nicht zutreffend
- Röntgen
- Sonographie
- Labor
- Belastungs-EKG
- Endoskopie
- Lungenfunktion

- Sonstige

D-4 Weitere Besonderheiten der Rehabilitationseinrichtung

(Klartext)

Schulunterricht für alle schulpflichtigen Patienten

E Qualitätsmanagement

E-1.1 Gibt es einen Qualitätsmanagementbeauftragten in der Rehabilitationseinrichtung?

Ja Nein

E-1.2 Wird ein internes Qualitätsmanagementsystem angewandt?

Ja **Welches?**

Nein

E-1.3 Wurde die Einrichtung bereits extern zertifiziert?

Ja
 Nein

E-1.4 Existieren Kooperationen mit anderen Einrichtungen?

Ja **Welche?**

Nein