

18. KTQ-Forum

**Schwerpunktthema:
"Mehr Personal = mehr Qualität?"**

**19./20. Oktober 2018
im Hotel andel's, Berlin**

Einladung zum 18. KTQ-Forum

Sehr geehrte Damen und Herren,

das 18. KTQ-Forum am 19./20. Oktober 2018 in Berlin steht unter dem Motto: "Mehr Personal = mehr Qualität?"

Die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement werden in der aktuellen QM-RL des GB-A bestimmt. Dabei werden Ziele und Vorteile des QM in der Gesundheitsversorgung beschrieben. „Eine patientenorientierte Prozessoptimierung sowie die Patientenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt. Zusätzlich soll Qualitätsmanagement dazu beitragen, die Zufriedenheit aller am Prozess Beteiligten zu erhöhen.“ (QM-RL, Teil A § 1)

Wir werden mit Ihnen und unseren Referenten darüber diskutieren, wie die Umsetzung und der Nachweis dieser Zielstellung basierend auf dem KTQ-Modell in den KTQ-zertifizierten Einrichtungen erfolgt, aber auch, wie innovative Ideen für gutes Personal als Alternative zu mehr Personal immer aktueller werden.

Mit dem KTQ-Award 2018 werden wir innovative und nachhaltige Projekte KTQ-zertifizierter Einrichtungen rund um das Thema Personal auszeichnen.

Genauere Informationen zum Programm des 18. KTQ-Forums finden Sie ab Juni auf unserer Homepage unter www.ktq.de, Stichwort Forum.

Das KTQ-Team freut sich darauf, Sie beim 18. KTQ-Forum am 19./20. Oktober 2018 im Hotel andel's, Berlin begrüßen zu dürfen!



Gesine Dannenmaier
Geschäftsführerin KTQ-GmbH

KTQ-GmbH
Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 - 2 06 43 86-0
Fax: +49 (0) 30 - 2 06 43 86-22
E-Mail: info@ktq.de
Homepage: www.ktq.de

Anmeldung zum 18. KTQ-Forum

Schwerpunktthema: "Mehr Personal = mehr Qualität?"

– Fortbildungspunkte sind beantragt! –

Freitag, 19. Oktober 2018, von 15.00 – 17.00 Uhr, Workshops und
von 18.00 – 22.00 Uhr, Impulsvortrag, Buffet u. KTQ-Award-Verleihung

Samstag, 20. Oktober 2018, von 9.00 – 17.00 Uhr, Vorträge und Podiumsdiskussion

Veranstaltungsort: Hotel andel's, Landsberger Allee 106, 10369 Berlin

Hiermit melde ich mich verbindlich zum 18. KTQ-Forum am 19./20. Oktober 2018 an.

Freitag 19. und Samstag 20. Oktober (210,- Euro), inkl. Buffet

Nur Samstag, 20. Oktober (170,- Euro)

Ich bin Student/in und nehme den Studierenden-Rabatt von 50% in Anspruch.
(Bitte senden Sie bei Anmeldung Ihren Studierendenausweis per E-Mail an info@ktq.de)

Die Teilnahmegebühren beinhalten jeweils USt., Speisen und Getränke.

Bitte geben Sie auf dem umseitigen Formular Ihre **Adressdaten** an.

Teilnahmebedingungen: Ihre Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kongressgebühr. Bei Überweisungen aus dem Ausland gehen die Bankspesen zu Lasten des Teilnehmers. Bei Absage der Veranstaltung seitens des Veranstalters wird die Teilnahmegebühr voll zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Erfolgt eine – wenn auch unverschuldete – Absage des Teilnehmers bis zum 31. August 2018, so wird für die Stornierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,- Euro einbehalten. Bei einer Stornierung nach dem 31. August 2018 erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühr. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Die verbindliche Anmeldung zu den oben genannten Konditionen erfolgt durch:

Name, Vorname, Titel

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon/Fax

E-Mail (zur Bestätigung der Anmeldung)

Datum, Unterschrift

Wenn die Rechnung an Ihre Dienstadresse geschickt werden soll, geben Sie bitte hier zusätzlich die abweichende Rechnungsadresse an:

Institution (Abteilung/Bereich)

Straße, Nr.

PLZ, Ort

- Bitte senden Sie mir die Unterlagen für Aussteller zu.
- Bitte senden Sie mir die Unterlagen zum KTQ-Award zu.
- Ich bin KTQ-Visitor® und melde mich zum KTQ-Freshup® an.

Sie können Ihre **Anmeldung** zum KTQ-Forum auf folgenden Wegen vornehmen:

- Per FAX: Bitte senden Sie die beiden Seiten des Anmeldebogens an die Fax-Nummer (0 30) 2 06 43 86-22.
- Per POST: Bitte senden Sie die beiden Seiten des Anmeldebogens an die Geschäftsstelle der KTQ-GmbH, Garnisonkirchplatz 1, 10178 Berlin.
- Im INTERNET: Auf unserer Homepage www.ktq.de finden Sie einen Link auf das Anmeldeformular.

Für **Übernachtungen** sind mit dem Hotel andel's Berlin Sonderkonditionen vereinbart. Bitte buchen Sie bis zum 31. August 2018 direkt beim Hotel unter dem Stichwort „KTQ-Forum“.

Sie erreichen das Hotel andel's unter Telefon (0 30) 45 30 53-0 oder unter der E-Mail-Adresse info.andels-berlin@viennahouse.com.