

Antrag auf Zulassung als KTQ-Visitor

Ich stelle einen Antrag auf:

Neuzulassung	<input type="checkbox"/>	Wiederzulassung	<input type="checkbox"/>	Bereichswechsel	<input type="checkbox"/>	Bereichsergänzung	<input type="checkbox"/>
--------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	-------------------	--------------------------

1. Nachweis der Teilnahme am KTQ-Training

Ich habe am KTQ-Training vom _____ bis _____ teilgenommen.

Nummer des Personenzertifikats _____

Ich bin bereits als KTQ-Visitor für den Bereich _____ zugelassen.

Meine Zulassungsnummer lautet: _____

2. Persönliche Daten

Titel		Bitte hier ein Passfoto aufkleben
Nachname		
Vorname(n)		
Nationalität		
Geburtsdatum		
Geburtsort		

3. Privatadresse

Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefon	
Telefon mobil	
Fax	
E-mail	

4. Arbeitgeber

Name der Einrichtung	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
Position	

5. Kontaktadresse

Ich möchte von der KTQ/den Zertifizierungsstellen privat bzw. dienstlich kontaktiert werden.

6. Ich strebe folgende Tätigkeit an (Voraussetzungen siehe Anlage 1):

im Krankenhaus als

- Ärztlicher Visitor
 Ökonomischer Visitor
 Pflegerischer Visitor

in Praxen und MVZ („Niedergelassener Bereich“) als

- Ärztlicher Visitor
 Medizinische Fachangestellte Visitor
 Medizinisch Technische Assistenten Visitor

in Rehabilitationseinrichtungen als

- Ärztlicher Visitor
 Pflegerischer Visitor
 Psychologisch-Psychotherapeutischer Visitor
 Therapeutischer Visitor (Physiotherapie, Ergotherapie)

in stationärer Pflege, amb. Pflegediensten, Hospizen u. alternativen Wohnformen als

- Ökonomischer Visitor
 Pflegerischer Visitor

in Rettungsdiensteinrichtungen als

- Ärztlicher Visitor
 Rettungsassistent Visitor

7. Umgang mit persönlichen Daten

7.1 Zusicherung der vertraulichen Behandlung Ihrer persönlichen Daten durch die KTQ

Der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen ist uns wichtig. Ihre persönlichen Daten werden von der KTQ erfasst und gespeichert. Die Daten Ihrer Antragsunterlagen werden zur Prüfung Ihres Qualifikationsprofils als KTQ-Visitor verwendet. Eine Weiterleitung an Dritte ist – unter Ausnahme des Abschnitts 7.2 - ausgeschlossen.

7.2 Weiterleitung persönlicher Daten im Verfahren nur so weit unbedingt erforderlich

Die Weiterleitung persönlicher Daten im Verfahren erfolgt nur so weit, wie zur Organisation von Arbeitsabläufen innerhalb der KTQ unbedingt erforderlich ist. Mit der Zulassung als KTQ-Visitor erklärt sich der Antragsteller damit einverstanden, in die von der KTQ geführte und veröffentlichte Liste der von der KTQ zugelassenen KTQ-Visitoren aufgenommen zu werden (KTQ-Homepage). Darüber hinaus erklärt er sich damit einverstanden, dass die unter den Punkten 1 bis 5 genannten Daten an die KTQ-Zertifizierungsstellen und die unter den Punkten 2 bis 5 genannten Daten vor der Visitation an die jeweiligen Einrichtungen weitergeleitet werden.

8. Ausbildung und Qualifikation

8.1 Geben Sie bitte Ihre Ausbildung, erreichte Qualifikation (Jahr der Qualifikation) mit entsprechenden Nachweisen an (z. B. Approbation, Berufserlaubnis, Diplom, Staatsexamen, Facharztanerkennung, Weiterbildung Pflegedienstleitung u. a.).

8.2 Um der KTQ die Erfassung Ihrer Personaldaten zu erleichtern, bitten wir Sie, einen **Kurzlebenslauf** über Ihren beruflichen Werdegang beizufügen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.					
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
0,1,2,3,4	Zulassungsantrag KTQ-Visitor	1.0	27/12/11	Akkreditierungsantrag 6.0	Seite 3 von 13

9. Fort- und Weiterbildung im Qualitätsmanagement

Bitte geben Sie Ihre Fort- und Weiterbildungen im Qualitätsmanagement an (Nachweis entsprechend den vorausgesetzten Qualitätsmanagementkenntnissen im Anhang 3).

von	bis	Name der Schulungsorganisation	Titel des Schulungskurses	Erreichter Abschluss/Qualifikation

10. Aktive Tätigkeiten im Gesundheitswesen (der letzten 5 Jahre)

(Bitte in chronologischer Reihenfolge ausfüllen)

von	bis	Name der Einrichtung	Abteilung	Leitungsfunktion ¹ (ja/nein)	Verantwortung bzgl. QS/QM?
derzeitige Position/ Bestätigung des Arbeitgebers (Beschäftigungsnachweis erforderlich, mit Angabe der Leitungsfunktion!)					

Um Rückfragen seitens der KTQ zu vermeiden, bitten wir Sie, unbedingt Ihre **gegenwärtige Position** sowie Ihre Leitungsfunktion nebst Personalverantwortung durch die **Arbeitgeberbestätigung** sowie

¹ Die KTQ versteht unter Leitungsfunktion eine leitende Tätigkeit entsprechend Anhang 2: Leitungsfunktion bzw. Führungserfahrung“.

ein **vom Arbeitgeber unterzeichnetes Organigramm**, in dem Ihre derzeitige Position dokumentiert ist, nachzuweisen.

11. Teilnahme an Peer Reviews, Assessments etc.

Bitte geben Sie Ihre Teilnahme an Peer Reviews, Assessments, Begehungen, Audits, Fremdbewertungen etc. in den letzten zwei Jahren an (bitte in chronologischer Reihenfolge).

Datum	Bereich und Mitarbeiterzahl der visitierten bzw. auditierten Stelle	Zertifizierungsstelle bzw. entsprechende Institution	Nach welchen Grundlagen wurde visitiert bzw. auditiert?

12. Persönliche Verpflichtung zur Einhaltung des KTQ-Visitoren - Kodex

Mit der Zulassung verpflichte ich mich zur Einhaltung des folgenden KTQ-Visitoren-Kodex, wie er in der aktuellen Fassung im Dokument „Verbindliche Regelungen zum Ablauf der KTQ-Fremdbewertung“ dargestellt ist.

Ich verpflichte mich, den Antrag zur Bewerbung als KTQ-Visitor mit aktuellen Daten zu versehen und sämtliche Änderungen meiner persönlichen und beruflichen Daten, die meine Tätigkeit als KTQ-Visitor betreffen, der KTQ-GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Ich versichere, dass ich

- innerhalb der letzten fünf Jahre nicht wegen einer vorsätzlichen Tat zu einer Freiheitsstrafe von mehr als 3 Monaten oder zu einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen verurteilt worden bin,
- nicht infolge Richterspruchs die Fähigkeit zur Bekleidung öffentlicher Ämter verloren habe und
- in geordneten wirtschaftlichen Verhältnissen lebe. Dies ist in der Regel der Fall, wenn über das Vermögen kein Insolvenzverfahren eröffnet worden ist oder der Antragsteller nicht in das vom Insolvenzgericht oder vom Vollstreckungsgericht zu führende Verzeichnis eingetragen ist.

13. Organisatorische Verpflichtungen

Das Honorar für meine Tätigkeit als KTQ-Visitor ergibt sich in Abhängigkeit von der Dauer der Visitation aus der aktuellen KTQ-Preisliste. Das Honorar ist von der jeweiligen KTQ-

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.					
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
0,1,2,3,4	Zulassungsantrag KTQ-Visitor	1.0	27/12/11	Akkreditierungsantrag 6.0	Seite 5 von 13

Zertifizierungsstelle zu entrichten, mit der ein Vertrag für die jeweilige Visitation abgeschlossen wird (KTQ-Dokument „Vertrag Visitor – Zertifizierungsstelle“ in der jeweils gültigen Fassung).

Ich bin darüber informiert, dass die KTQ zur Aufrechterhaltung meiner Befähigung als KTQ-Visitor meine Teilnahme an mindestens einer Fremdbewertung pro Jahr voraussetzt. Der Zeitaufwand vor Ort richtet sich nach dem Dokument „Visitationsdauer“ für die jeweiligen Einrichtungen. Zusätzlich muss im Vorfeld für die Bearbeitung des Selbstbewertungsberichtes (Ersteinschätzung) ein dem Umfang des Katalogs entsprechender Zeitraum einkalkuliert werden.

Mir ist ferner bekannt, dass ich zur Aufrechterhaltung meiner aktiven Berufstätigkeit im Gesundheitswesen (z.B. Krankenhaus, Praxis, MVZ, Rehabilitationseinrichtung, Pflegeeinrichtung, Pflegedienst, Hospiz, Rettungsdienst) in einem Jahr in der Regel an nicht mehr als der aktuell veröffentlichten Anzahl von Visitationstagen teilnehmen darf². Die Zählweise beginnt mit der Vorbesprechung in den Räumen der Einrichtung. Sollten Abweichungen im Verfahren, z. B. zur Visitationsdauer, dem KTQ-Visitor bekannt werden, so ist dies der KTQ mitzuteilen.

Es ist mir bekannt, dass berufliche Veränderungen mit Konsequenzen in Bezug auf die Anforderungen an die KTQ-Visitoren³ der KTQ-GmbH unverzüglich schriftlich anzuzeigen sind und bei Nichterfüllung des Qualifikationsprofils die Aberkennung der Zulassung nach sich ziehen können.

KTQ-Visitoren können im Jahr ihrer Berentung noch bis zum Jahresende tätig sein, danach erlischt ihre Zulassung als KTQ-Visitor.

Der Antragsteller versichert die Richtigkeit der gemachten Angaben und die Einhaltung der im Vertrag genannten Verpflichtungen.

Hiermit beantrage ich die Zulassung als KTQ-Visitor.

Ort und Datum, rechtsverbindliche Unterschrift des Antragstellers

Bei einem positiven Ergebnis der Prüfung der Antragsunterlagen wird Ihr Antrag in das "KTQ-Visitoren Auswahlverfahren" aufgenommen. Nach Genehmigung Ihres Antrages durch die Gesellschafter der KTQ werden Sie für die Dauer von 3 Jahren als KTQ-Visitor zugelassen.

² Über Änderungen dieser Regelung werden Sie von der KTQ informiert.

³ Siehe Anhang 1 "Qualifikationsanforderungen".

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.					
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
0,1,2,3,4	Zulassungsantrag KTQ-Visitor	1.0	27/12/11	Akkreditierungsantrag 6.0	Seite 6 von 13

Anhang 1: Qualifikationsanforderungen: KTQ-Visitoren für Krankenhäuser

	Ärztlicher Visitor	Pflegerischer Visitor	Ökonomischer Visitor
Grundausbildung	Studium der Humanmedizin	Ausbildung <ul style="list-style-type: none"> • Gesundheits- und Krankenpflege, • Krankenpflege • Kinderkrankenpflege • Hebammenwesen <u>und</u> Studium, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> • Pflegemanagement • Krankenhausbetriebswirtschaft <u>oder:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Weiterbildung „Pflegedienstleitung“ 	Studium der, z. B. <ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftswissenschaften(BWL/VWL) • Rechtswissenschaften • Sozialwissenschaften <u>oder:</u> Kaufmännische Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation / Weiterbildung z. B. als <ul style="list-style-type: none"> • staatlich geprüfter Betriebswirt • Betriebswirt (VWA) • Krankenhaus- Betriebswirt (VKD)
Berufserfahrung	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre
Derzeitige Position	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Chefarzt im Krankenhaus • Oberarzt im Krankenhaus • Abteilungs- bzw. Bereichsleitung • Vergleichbare Position mit Leitungsfunktion bzw. Führungserfahrung in der Krankenhausleitung, z. B. im Vorstand (dies schließt auch Stabsfunktionen / Stabsabteilungen ein) 	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Leitung des Pflegedienstes / Stellvertretende Leitung des Pflegedienstes • Abteilungs- bzw. Bereichsleitung • Vergleichbare Position mit Leitungsfunktion in der Krankenhausleitung, z. B. im Vorstand (dies schließt auch Stabsfunktionen / Stabsabteilungen ein) 	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsführer / stellv. Geschäftsführer im Krankenhaus • Verwaltungsleiter/ stellv. Verwaltungsleiter • Verwaltungsdirektor/ stellv. Verwaltungsdirektor • Abteilungs- bzw. Bereichsleitung • Vergleichbare Pos. mit Leitungsfunktion in der Krankenhausleitung, z.B. im Vorstand (dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein)
Qualitätsmanagementkenntnisse: Nachweis des Abschlusses einer Qualitätsmanagementausbildung im Umfang von mindestens 200 Stunden (analog zum Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer)			

Qualifikationsanforderungen: KTQ-Visitoren für den Niedergelassenen Bereich

	Ärztlicher Visitor	Medizinische Fachangestellte, Medizinisch Technische Assistenten
Grundausbildung	Studium der Humanmedizin <u>oder:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Weiterbildung Facharzt 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung Medizinische Fachangestellte (oder vergleichbare abgeschlossene Ausbildung) • Technische Assistenten (Labor, Radiologie, Funktionsdiagnostik)
Berufserfahrung	<ul style="list-style-type: none"> • mindestens 5 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Fachangestellte mit mindestens 5 Jahren Berufserfahrung • Fortbildung zum Fachwirt für ambulante medizinische Versorgung (BÄK) • Fortbildung zum Betriebswirt für Management im Gesundheitswesen
Derzeitige Position	leitend in der Funktion als Praxisinhaber / Praxisleitung	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Leitende Medizinische Fachangestellte oder leitende Arzthelferin • leitende Praxismitarbeiterin mit vergleichbarer abgeschlossener Berufsausbildung • Stabsfunktion QM
Qualitätsmanagementkenntnisse: Nachweis des Abschlusses einer Qualitätsmanagementausbildung im Umfang von mindestens 200 Stunden (analog zum Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer)		

Qualifikationsanforderungen: KTQ-Visitoren für Rehabilitationseinrichtungen

	Ärztlicher Visitor	Pflegerischer Visitor	Psychologisch- Psychotherapeutischer Visitor	Therapeutischer Visitor
Grundausbildung	Studium der Humanmedizin <u>oder:</u> Weiterbildung Facharzt mit Zusatzbezeichnung: • Rehabilitationswesen • Sozialmedizin	<ul style="list-style-type: none"> • Krankenpflege, • Gesundheits- und Krankenpflege, • Kinderkrankenpflege <u>und:</u> Studium, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> • Pflegemanagement • Krankenhausbetriebswirtschaft <u>oder:</u> Weiterbildung „Pflegedienstleitung“	Studium Psychologie <u>oder:</u> Weiterbildung Diplom-Psychologen mit Approbation z.B.: <ul style="list-style-type: none"> • Psychologische Psychotherapeuten • Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten 	<ul style="list-style-type: none"> • Physiotherapie, • Ergotherapie
Berufserfahrung	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre
Derzeitige Position	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Chefarzt in einer Rehabilitationseinrichtung • Oberarzt in einer Rehabilitationseinrichtung • dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein 	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Leitung des Pflegedienstes in einer Rehabilitationseinrichtung • Stellvertretende Leitung in einer Rehabilitationseinrichtung • dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein 	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Psychologischer Psychotherapeut in einer Rehabilitationseinrichtung, direkte Stellvertretung s.o. • dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein 	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> • Abteilungsleiter, Bereichsleiter • dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein
Qualitätsmanagementkenntnisse: Nachweis des Abschlusses einer Qualitätsmanagementausbildung im Umfang von mindestens 200 Stunden (analog zum Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer)				

Qualifikationsanforderungen: KTQ-Visitoren für den Bereich der stationären Pflege, ambulanten Pflegedienste, Hospize und alternativen Wohnformen

	Pflegerischer Visitor	Ökonomischer Visitor
Grundausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Altenpflege • Gesundheits- und Krankenpflege <p>und: Studium, z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pflegemanagement • Krankenhausbetriebswirtschaft <p>oder: Weiterbildung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pflegedienstleitung • Heimleitung 	<p>Kaufm. Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation/ Weiterbildung z. B. als</p> <ul style="list-style-type: none"> • Staatl. geprüfte Betriebswirt/in • Betriebswirt/in (VWA) • Krankenhaus-Betriebswirt/in (VKD) • Dipl.-Pflegerwirt/in • Dipl. Kaufmann/-frau <p>oder: Weiterbildung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heimleitung
Berufserfahrung	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre
Derzeitige Position	<p>leitend in der Funktion als</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leitung des Pflegedienstes einer Pflegeeinrichtung • Stellv. Leitung des Pflegedienstes einer Pflegeeinrichtung • dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein 	<p>leitend in der Funktion als</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heimleitung • Geschäftsführung oder stellv. Geschäftsführung eines Pflegedienstes • Verwaltungsleiter oder stellv. Verwaltungsleiter eines Pflegedienstes • dies schließt auch Stabsfunktionen/ Stabsabteilungen ein
<p>Qualitätsmanagementkenntnisse: Nachweis des Abschlusses einer Qualitätsmanagementausbildung im Umfang von mindestens 200 Stunden (analog zum Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer)</p>		

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. **KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup & KTQ-Visitor** sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.

Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
0,1,2,3,4	Zulassungsantrag KTQ-Visitor	1.0	27/12/11	Akkreditierungsantrag 6.0	Seite 10 von 13

Qualifikationsanforderungen: KTQ-Visitoren für Rettungsdienste

	Ärztlicher Visitor	Rettungsassistent Visitor
Grundausbildung	Studium der Humanmedizin <u>und:</u> <ul style="list-style-type: none"> Facharztanerkennung in einem Gebiet mit notfallmedizinischem Bezug <u>oder:</u> <ul style="list-style-type: none"> mit Zusatzbezeichnung Notfallmedizin (bzw. vergleichbare Qualifikation wie z.B. Fachkunde Rettungsdienst) 	Rettungsassistent
Berufserfahrung	mindestens 5 Jahre	mindestens 5 Jahre
Derzeitige Position	leitend in der Funktion als <ul style="list-style-type: none"> Ärztlicher Leiter Rettungsdienst bzw. stellv. Ärztlicher Leiter Rettungsdienst Dies schließt auch Stabsfunktionen / Stabsabteilungen ein <u>und:</u> aktive Teilnahme an Rettungsdiensteinsätzen	leitend in der Funktion z. B. als: <ul style="list-style-type: none"> Leiter Rettungsdienst / Wachenleiter / gehobener feuerwehrtechnischer Dienst Leiter Qualitätsmanagement / Leitender QM-Bbeauftragter dies schließt auch Stabsfunktionen / Stabsabteilungen ein <u>und:</u> aktive Teilnahme an Rettungsdiensteinsätzen
Qualitätsmanagementkenntnisse: (mit einer Übergangsfrist bis zum 31.12.2013 nachzuweisen) Nachweis des Abschlusses einer Qualitätsmanagementausbildung im Umfang von mindestens 200 Stunden (analog zum Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer)		

Anhang 2: Leitungsfunktion bzw. Führungserfahrung

Für die Zulassung der KTQ-Visitoren definiert die KTQ die Leitungsfunktion bzw. die Führungserfahrung.

Unter der Leitungsfunktion/Führungserfahrung versteht die KTQ:

- eine leitende Tätigkeit mit Weisungsbefugnis gegenüber Personal (Verwaltungsleitung, Geschäftsführung, Pflegedienstleitung) in Krankenhäusern, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen sowie Praxen/MVZ und Rettungsdiensten
- vergleichbare Positionen wie (z. B. leitende Qualitätsmanagementbeauftragte/Leiter Qualitätsmanagement/Stabsstelle QM), die der Geschäftsführung direkt unterstellt sind und/oder nachweisbar leitende Projektverantwortung haben, die mit Weisungsbefugnis gegenüber den Projektteilnehmern, der Projektsteuerung, der Projektdokumentation und dem Projektreview verbunden ist.
- Eine Tätigkeit, in einer mit dem Qualitätsmanagement einer Einrichtung verbundenen Position in deren Aufgabengebiet sich die Führungstätigkeit des Positionsinhabers in den Bereichen
 1. Planung unternehmensrelevanter Prozesse,
 2. Organisation unternehmensrelevanter Prozesse,
 3. Steuerung des Personaleinsatzes,
 4. Entwicklung und Förderung von Menschen,
 5. Kontrolle,
 6. Konfliktmanagement,
 7. Selbst- und Zeitmanagement
 nachweisbar darstellen lässt.
- QM-Verantwortliche, die als externe Dienstleister die Aufgaben des leitenden QMB wahrnehmen.

Anhang 3: Vorausgesetzte Qualitätsmanagementkenntnisse

Nachweis einer anerkannten Ausbildung im Qualitätsmanagement von mind. 200 Stunden (z. B. nach dem „Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement“ der Bundesärztekammer) inklusive Prüfung.

Grundlagen Qualitätsmanagement/Qualitätssicherung

- Begriffe und Definitionen
- Rechtsvorschriften bezüglich Qualitätssicherung im Krankenhaus
- Ansprüche an das Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagement, TQM
- Bausteine des Qualitätsmanagements: Leitbild, Dienstleistungsgedanke, Prozessorientierung, etc.

Qualitätsmanagementmodelle

Evaluation und Zertifizierung

- Begriffe und Definitionen
- Kenntnisse über die bekannten Evaluierungs- und Zertifizierungsansätze
- Kenntnisse über die gängigen Bewertungs- und Zertifizierungssysteme

Qualitäts-/Outcome-Messung

- Ergebnisdimension
- Indikatorenentwicklung
- Meßverfahren und -systeme

Qualitätsmanagementinstrumente

Methodik Qualitätsmanagement

- Ablauf von Qualitätsverbesserungsprojekten
- Methoden der internen und externen Qualitätssicherung

Moderation

- Rolle des Moderators
- Instrumente und Techniken
- Präsentationsvorbereitung, -durchführung und -nachbereitung
- Koordination von Veranstaltungen
- Individuelles Feedback der Teilnehmer (z. B. Video)

Projektmanagement

- Begriffe, Bedeutung und Zielsetzung
- Projektplanung, -steuerung, -dokumentation und -evaluation

Dokumentation/Datenerhebung/Datenanalyse

- Dokumentationstechniken und -erfordernisse
- Statistische Methoden
- Epidemiologie
- Testverfahren
- Messen
- Datenanalyse
- Informationssysteme
- Graphische Darstellungsformen

Kommunikation

- Kommunikation als persönliche Qualifikation
- Kommunikation in der eigenen Berufsgruppe und mit anderen Berufsgruppen (Teamfähigkeit)
- Kommunikation innerhalb des Krankenhauses und mit Kunden
- Motivationstechniken

Qualitätskosten

- Begriffe, Definitionen und Grundlagen
- Qualitätskostenarten, Fehlerkosten
- Anwendungsmöglichkeiten

Abschlussprüfung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.					
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
0,1,2,3,4	Zulassungsantrag KTQ-Visitor	1.0	27/12/11	Akkreditierungsantrag 6.0	Seite 13 von 13