

Bestellformular

Fax: 030-20 64 38 622

An die KTQ-GmbH
Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin
E-Mail info@ktq.de



Kooperation
für Transparenz
und Qualität im
Gesundheitswesen

KTQ[®] - Praxisleitfaden zur Zertifizierung von stationären und teilstationären Pflegeeinrichtungen, ambulanten Pflegediensten, Hospizen und alternativen Wohnformen

Sara Bode, Gesine Dannenmaier,
Jens Harder, Michael Settgast
1. Auflage Januar 2008,

132 Seiten, Farbe, incl. CD
ISBN: 978-3-00-023798-0,

Preis: € 29,80

inkl. gesetzl. USt.
zzgl. Versandkosten

Hiermit bestelle ich

_____ Exemplar/e des
Praxisleitfadens.

Name, Vorname
Einrichtung, Firma
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort
Datum, Unterschrift

In Zeiten zunehmender Konkurrenz wächst die Bedeutung eines beständigen Qualitätsniveaus. Qualitätssicherung und -steigerung durch Transparenz — dieses Ziel verfolgt die KTQ mit ihrem Qualitätsmanagement-zertifizierungsverfahren.

Dieser Praxisleitfaden gibt Ihnen einen Überblick über den Ablauf des KTQ-Verfahrens, zudem erhalten Sie viele nützliche Tipps für die praxisorientierte Arbeit mit diesem Verfahren. Er unterstützt Sie bei der Durchführung der Selbstbewertung und der Vorbereitung auf die Fremdbewertung. Neben der ausführlichen Erläuterung des KTQ-Verfahrens bietet Ihnen dieser Leitfaden viele weitere nützliche Hinweise, beispielsweise zum Projektmanagement und zum Management der Veränderungsprozesse.

Bei KTQ[®] handelt es sich um ein Zertifizierungsverfahren, das unter maßgeblicher Beteiligung von Berufspraktikern aus dem Bereich der stationären Versorgung im Jahr 2001 zunächst für Krankenhäuser entwickelt wurde und das inzwischen zum Marktführer unter den Krankenhauszertifikaten geworden ist.

Nicht erst seit dem Inkrafttreten des GKV-Modernisierungsgesetzes besteht die Notwendigkeit für Einrichtungen des Gesundheitswesens Qualitätsmanagementsysteme einzuführen. Es stellt sich also nicht mehr die Frage ob, sondern wie dies erfolgreich zu bewältigen ist.

Wie bereits das KTQ-Zertifizierungsverfahren für Krankenhäuser, wurde deshalb auch KTQ[®] für den Bereich Pflege/Hospiz/alternative Wohnformen speziell für die Anforderungen des Versorgungsalltags entwickelt. Die strikte Bewohner-bzw. Patientenorientierung, die Optimierung der Organisationsabläufe, ein fundiertes Notfall- und Sicherheitsmanagement, eine systematische Führung der Mitarbeiter und die kontinuierliche Kommunikation mit allen Beteiligten sind die Kernelemente eines erfolgreichen Qualitätsmanagementsystems. KTQ[®] unterstützt Sie und Ihr Team dabei, ein Qualitätsmanagementsystem zügig, unbürokratisch und wirksam einzuführen.

Besuchen Sie uns auf www.ktq.de