



#### Gesellschafter der KTQ-GmbH sind:

- die Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene,
- die Bundesärztekammer (Arbeitsgemeinschaft der deutschen Ärztekammern),
- die Deutsche Krankenhausgesellschaft,
- der Deutsche Pflegerat.

## Qualität zeigen!

Zertifizierung im Gesundheitswesen:

**7 gute Gründe  
für das KTQ-Verfahren**

KTQ-GmbH  
Garnisonkirchplatz 1  
10178 Berlin  
Telefon: (0 30) 2 06 43 86 - 0  
Fax: (0 30) 2 06 43 86 - 22  
E-Mail: [info@ktq.de](mailto:info@ktq.de)  
Homepage: [www.ktq.de](http://www.ktq.de)

## 7 gute Gründe für KTQ

### 1. Passgenauigkeit:

KTQ bietet ein Zertifizierungsverfahren, das unmittelbar auf die Praxis im Gesundheitswesen zugeschnitten ist. Spezifische Kataloge berücksichtigen die Anforderungen der einzelnen Anbieter: Krankenhäuser, Rehabilitationseinrichtungen, Praxen, Pflegeeinrichtungen und Rettungsdienste.

### 2. Praxiskompetenz:

Alle KTQ-Visitoren sind neben der spezifischen QM-Ausbildung in leitender Position im Gesundheitswesen tätig, z.B. als Chefarzte, Kaufmännische Direktoren oder Pflegedirektoren. Profitieren Sie von der geballten Kompetenz unserer Experten!

### 3. Kontinuierliche Verbesserung:

Bei KTQ geht es nicht nur um Normenerfüllung im Sinne eines bloßen „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“. Unsere Kunden erhalten eine detaillierte Analyse ihrer Stärken und Verbesserungspotenziale, mit der sie kontinuierlich weiter arbeiten. KTQ bedeutet gelebtes QM!

### 4. Interdisziplinarität:

Das KTQ-Verfahren verlangt die berufsgruppen- und hierarchieübergreifende Zusammenarbeit der Mitarbeiter. Davon profitiert Ihre Einrichtung auch über die unmittelbare Zertifizierung hinaus.

### 5. Anschlussfähigkeit:

KTQ ist anschlussfähig an jedes bestehende QM-System. Wenn Sie also bereits mit anderen Verfahren arbeiten, können Sie trotzdem von KTQ profitieren. Wichtig ist aber: Das KTQ-Modell kann auch genutzt werden, um ein QM-System aufzubauen bzw. vorhandene Strukturen zu ordnen. Wir unterstützen Sie beim Auf- und Ausbau Ihres individuellen Qualitätsmanagements bis zur Zertifizierungsreife.

### 6. Klarheit:

Das KTQ-Verfahren beruht auf einem klar strukturierten Katalog, der von Praktikern entwickelt wurde. Die Kosten sind transparent. Auf Wunsch bilden wir Ihre Mitarbeiter mit einem überschaubaren Zeit- und Kostenaufwand zu Multiplikatoren und einrichtungsinternen Ansprechpartnern für unser Verfahren (KTQ-Coach) aus.

### 7. Marketing:

Zertifizierte Einrichtungen können mit dem KTQ-Zertifikat werben. Sie erhalten spezielles Informationsmaterial für ihre Kunden, das den Wert der KTQ-Zertifizierung hervorhebt. Auf Wunsch bietet die KTQ-GmbH auch weitere Unterstützung für das Marketing an.

Wünschen Sie **weitere Informationen**? Diesem Flyer liegt ein Bestellzettel bei. Wählen Sie individuell aus, was Sie brauchen. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!