

Changes in technical efficiency after quality management certification: A DEA approach using difference-in-difference estimation with genetic matching in the hospital industry, European Journal of Operational Research (2015)

Ivonne Lindlbauer, Jonas Schreyögg, Vera Winter

Dr. Ivonne Lindlbauer und Ihr wissenschaftliche Team vom Hamburg Center for Health Economics hat in ihrer Studie von 2015, in einem Zeitraum von 10 Jahren 273 KTQ-Zertifizierte Krankenhäuser mit 101 ISO-Zertifizierten und 456 Krankenhäusern ohne eine QM-Zertifizierung miteinander verglichen. Die Studie wurde im European Journal of Operational Research im Mai 2016 veröffentlicht (Volume 250, Issue 3, Pages 1026-1036).

Das Fazit darin lautet: **Die Ergebnisse zeigen, dass die Wirtschaftlichkeit von Krankenhäusern bei ISO-9001-Zertifizierungen negativ ausfällt und die bei KTQ-Zertifizierungen positiv.**

“Our results indicate that hospital efficiency was negatively related to ISO 9001 certification and positively related to KTQ certification.” (p 1)

Unsere Ergebnisse zeigen, dass, vom Punkt der Wirtschaftlichkeit aus betrachtet, die KTQ-Zertifizierung der ISO-Zertifizierung vorzuziehen ist.

“[...] our results indicate that from an efficiency point of view, the KTQ certification seems more preferable than the ISO certification” (p 10).

Unsere Ergebnisse deuten an, dass das KTQ-System weniger Aufwand für die Implementierung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems benötigt.

“[...] our results suggest that KTQ QMS might bind fewer resources for installation and maintenance.” (p10)

Unsere Forschungsergebnisse bezeugen, dass [...] KTQ signifikant positive Effekte auf die Leistungsfähigkeit sowohl im Jahr der Zertifizierung, als auch in den beiden darauffolgenden Jahren hat.

“Our findings indicate that the national standard KTQ has significant positive effects on efficiency in the year of certification and in the following two years.” (p 10)

Weitere Untersuchungen die dieser Studie zugrunde lagen:

Makai et al. (2009) fanden keinen signifikanten Unterschied für die Patientensicherheit, zwischen ISO und HHCS (Ungarische Krankenhaus Pflegestandard-Zertifizierung) - Zertifizierten Krankenhäusern. (p 3)

“Makai et al. (2009) [...] they find no significant relationship between ISO or HHCS certification and the number of patient safety activities.” (p 3)

Yeung et al. (2011) untersuchten eine Stichprobe von 185 [ISO-]zertifizierten, mit 185 nicht-Zertifizierten U.S. Gewerbebetrieben, zwischen 1994-2006 [...]. Sie fanden [...] einen signifikant negativen Effekt auf das Nettoergebnis der Unternehmensrendite (ROA return on asset). (p 3)

Martinez-Costa et al. (2008) maßen [...] die durchschnittliche Differenz zwischen 2 Produktivitätsjahren, nach und vor der ISO 9000 Implementierung. Sind fanden keinen signifikanten Produktivitätsunterschied nach der Zertifizierung. (p 3)