

# Struktur- und Leistungsdaten für eine KTQ-Zertifizierung im Bereich Rettungsdienst

*Rettungsdienst Havelland GmbH*

**Datum: 04.02.2019**

**Berichtszeitraum: Stand 01.01.2019**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 1 von 15

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil A</b>	<b>Allgemeine Merkmale</b>	<b>S. 3</b>
<b>Teil B</b>	<b>Personalbereitstellung</b>	<b>S. 11</b>
<b>Teil C</b>	<b>Ausstattung</b>	<b>S. 13</b>
<b>Teil D</b>	<b>Bemerkung / Besonderheiten</b>	<b>S. 15</b>

### Allgemeiner Hinweis:

Mit den in diesem Dokument verwendeten Personen- und Berufsbezeichnungen sind, auch wenn sie nur in einer Form auftreten, gleichwertig beide Geschlechter gemeint.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 2 von 15

## Teil A

### Allgemeine Merkmale

#### A-1 Allgemeine Merkmale der Rettungsdiensteinrichtung

##### A-1.1 Kontaktdaten

*A-1.1.1 Name der Einrichtung* Rettungsdienst Havelland GmbH

*A-1.1.2 Straße und Hausnummer* Ketziner Str. 19

*A-1.1.3 Postleitzahl und Ort* 14641 Nauen

*A-1.1.4 Telefon* 03321-42-1000

*A-1.1.5 Fax* 03321-42-1500

*A-1.1.6 E-Mail* info@rettungsdienst-havelland.de

*A-1.1.7 Internet* www.havelland-kliniken.de

*A-1.1.8 Seit wann besteht die Rettungsdiensteinrichtung? Ggf. untergliedert nach den einzelnen Dienststellen.*

01.07.2011

##### A-1.2 Einbindung der Rettungsdiensteinrichtung in den Rettungsdienst

*A-1.2.1 Träger des Rettungsdienstes (inkl. der landesrechtlichen Begründung).*

Landkreis Havelland, BbgRettG

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 3 von 15

### A-1.2.2 Name des Ärztlichen Leiters Rettungsdienst (des Trägers)

Andreas Kühne

### A-1.2.3 Art und Weise der Einbindung der eigenen Rettungsdiensteinrichtung in den Rettungsdienst

Betreiber des bodengebundenen Rettungsdienstes im gesamten Landkreis Havelland gemäß Kreistagsbeschluss vom 20.06.2011, Beschluss-Nr. 0218/11

### A-1.2.4 Art des Betreibers

- Öffentlich (z.B. Landkreis, Berufsfeuerwehr)
- frei gemeinnützig (z.B. Hilfsorganisation)
- Privat (z.B. Rettungsdienst Musterfirma)
- Sonstiges: GmbH, Gesellschaftsanteile zu 100% bei der Havelland Kliniken GmbH, Gesellschaftsanteile der Havelland Kliniken GmbH zu 100% beim Landkreis Havelland

## A-1.3 Mitgliedschaft in einem Verband

### A-1.3.1 Besteht eine Mitgliedschaft in einem Verband?

- ja      Verband: Kommunalen Arbeitgeberverband Brandenburg
- nein

## A-1.4 Leitung

### A-1.4.1 Name und Qualifikation des Geschäftsführers

Jörg Grigoleit (kaufmännischer Geschäftsführer)  
Dr. med. Petra Wilke (medizinische Geschäftsführerin)

### A-1.4.2 Name und Qualifikation der Ärztlichen Leitung (des Betreibers)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 4 von 15

Dr. med. Petra Wilke, Fachärztin für Anästhesiologie, ZB Intensivmedizin/Notfallmedizin/klinische Akut- und Notfallmedizin

#### *A-1.4.3 Name und Qualifikation der Rettungsdienstleitung*

Karsten Herrmann, Dipl-Rettungsdienstmanager, Notfallsanitäter  
Andreas Büttner, Rettungssanitäter

#### *A-1.4.4 Name der Vertreter und ggf. weiterer Mitarbeiter mit Leitungsfunktion*

Ronald Butze, Rettungswachenbereichsleiter Nauen – ab 01.04.19 Westhavelland  
Mario Gustke, Rettungswachenbereichsleiter Falkensee – ab 01.04.19 Osthavelland  
Kusay, Uwe Verwaltungsleiter/Prokurist

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 5 von 15

## A-1.5 Zusammenarbeit

### A-1.5.1 Bestehen feste Kooperationen zu sonstigen Einrichtungen oder Gruppen mit der Rettungsdiensteinrichtung?

- Keine
- andere Rettungsdienste (Welche?) \_\_\_\_\_
- Krankentransportunternehmen (Welche?) \_\_\_\_\_
- Krankenhaus (Welche?)      Havelland Kliniken GmbH mit Tochtergesellschaften
- KV-Dienste \_\_\_\_\_
- Sonstige Einrichtungen (Welche?) \_\_\_\_\_

### A-1.6 Anzahl / Bezeichnung der Rettungswachen der Rettungsdiensteinrichtung mit gesamter Anschrift

Rettungswachenbereich Falkensee I:

- 1 Rettungswache Falkensee I, Finkenkruger Straße 159, 14612 Falkensee
- 2 Rettungswache Falkensee II, Schönwalder Straße 14, 14612 Falkensee
- 3 Rettungswache Brieselang, Wustermarker Allee 1, 14656 Brieselang

Rettungswachenbereich Nauen:

- 4 Rettungswache Nauen, Ketziner Straße 18a, 14641 Nauen
- 5 Rettungswache Etzin, Dorfstraße 47 D, 14469 Ketzin
- 6 Rettungswache Friesack, Klessener Straße 3, 14662 Friesack

Rettungswachenbereich Rathenow:

- 7 Rettungswache Rathenow, Lutherplatz 13, 14712 Rathenow
- 8 Rettungswache Premnitz, Bahnhofstr. 22, 14727 Premnitz
- 9 Rettungswache Rhinow, Der Hagen 1, 14728 Rhinow
- 10 Rettungswache Stechow, Friedensstraße 38, 14715 Stechow-Ferchesar

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 6 von 15

**A-1.7 Versorgungsgebiet der Rettungswachen ( Zahlen vom 31.12.2017 )**

Bereich	Einwohnerdichte			Besonderheiten im Rettungsdienstgebiet				
	Großstadt	Stadt	Land	Industrie	Wasser	Berge	Autobahn	sonstige
<b>Rettungswache 1 (Falkensee 1)</b>		45.106		x				
<b>Rettungswache 2 (Falkensee 2)</b>		.	9.586	x				
<b>Rettungswache 3 (Brieselang)</b>			11.714	x	x		x	
<b>Rettungswache 4 (Nauen)</b>		17.686	19.100	x	x		x	
<b>Rettungswache 5 (Etzin)</b>			6.503	x	x			
<b>Rettungswache 6 (Friesack)</b>			6.504					
<b>Rettungswache 7 (Rathenow)</b>		24.309		x	x			
<b>Rettungswache 8 (Premnitz)</b>		8.375	4.287	x	x			
<b>Rettungswache 9 (Rhinow)</b>			4.584		x			
<b>Rettungswache 10 (Stechow)</b>			4.598					
<b>Gesamt</b>		95.476	66.876					

**A-1.8 Anzahl der Einsätze und Fahrten pro Jahr (2018)**

A-1.8.1 Notfalleinsätze (NEF /NAW /RTH)	6.333
A-1.8.2 Notfalleinsätze (RTW)	19.485
A-1.8.3 Krankentransporte liegend	1.385 (liegend/sitzend gesamt)
A-1.8.4 Krankentransporte sitzend	
A-1.8.5 Intensivtransport (ITW/ ITH)	0
A-1.8.6 sonstige:	RTW ambulant: Fehlfahrten: 3.569

**A-1.9 Struktur der Rettungsdienst Einrichtung**  
 Einsatzfahrzeuge pro Wache

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 7 von 15

Bereich	NEF	NAW	RTW	KTW	RTH	ITH	ITW	Sek.-NEF		
Rettungswache 1 (Falkensee 1)			2							
Rettungswache 2 (Falkensee 2)	1		2							
Rettungswache 3 (Brieselang)			1							
Rettungswache 4 (Nauen)	1		3	1						
Rettungswache 5 (Etzin)			1							
Rettungswache 6 (Friesack)			1							
Rettungswache 7 (Rathenow)	1		2							
Rettungswache 8 (Premnitz)			1							
Rettungswache 9 (Rhinow)			1							
Rettungswache 10 (Stechow)			1							
<b>Gesamt</b>	3		15	1						

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

## A-2 Leistungsangebote der Rettungsdienst Einrichtung

### A-2.1 Welche Leistungen werden von der Rettungsdienst Einrichtung angeboten?

- Notfallrettung
- Qualifizierter Krankentransport
- Intensivtransport
- Ausbildungstätigkeit als Lehrrettungswache
- Hausnotruf



- Behindertenfahrdienst
- Katastrophenschutz
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**A-2.2 Gibt es einen Qualitätsmanagementbeauftragten?**

*A-2.2.1 Gibt es einen Qualitätsmanagementbeauftragten beim Betreiber?*

Beim Träger (Landkreis) gibt es keinen Qualitätsmanagementbeauftragten.

*A-2.2.2 Gibt es einen Qualitätsmanagementbeauftragten in der Rettungsdiensteinrichtung?*

Bei der Rettungsdiensteinrichtung (=Betreiber): Qualitätsmanagementbeauftragter der Unternehmensgruppe und 1 Qualitätsbeauftragter je Rettungswachenbereich

*A-2.2.3 Ist das Qualitätsmanagement in der Führungsebene angesiedelt (Funktion)?*

Das Qualitätsmanagement ist durch Vorsitz und Mitglieder der QM-Lenkungsgruppe in der Führungsebene angesiedelt.

**A-2.3 Zertifizierung**

*A-2.3 Wurde die Rettungsdiensteinrichtung bereits zertifiziert?*

- Ja, nach folgendem Verfahren \_\_\_\_\_ KTQ \_\_\_\_\_
- Nein

**A-3 Gesetzliche Regelungen**

**A-3.1 Maßgebliche landesgesetzliche Regelungen für die detaillierte Aufgabenwahrnehmung im Rettungsdienstbereich**

*Welche landesgesetzlichen Regelungen sind für die Aufgabenwahrnehmung in ihrem Rettungsdienstbereich maßgeblich?*

Gesetz über den Rettungsdienst im Land Brandenburg  
(Brandenburgisches Rettungsdienstgesetz- BbgRettG) Vom 14. Juli 2008

Gesetz über den Brandschutz, die Hilfeleistung und den Katastrophenschutz des Landes Brandenburg  
(Brandenburgisches Brand- und Katastrophenschutzgesetz- BbgBKG) Vom 24. Mai 2004

Verordnung über den Landesrettungsdienstplan  
(Landesrettungsdienstplanverordnung- LRDPV) Vom 24. Oktober 2011

**A-3.2 Rechts- / Dienstverordnungen o.ä. für die detaillierte Aufgabenwahrnehmung im Rettungsdienstbereich**

*Welche Rechts- / Dienstverordnungen o.ä. sind aufgrund welcher gesetzlichen Regelungen für die Aufgabenwahrnehmung in ihrem Rettungsdienstbereich im Detail maßgeblich?*

Vertrag zur Durchführung des Rettungsdienstes im Landkreis Havelland gemäß Beschluss des Kreistages vom 20.06.2011, Beschluss-Nr. 0218/11

**A-3.3 Erlasse, Regelungen, Anweisungen der zuständigen Landesministerien bzw. anderer Behörden**

Rettungsdienstbereichsplan 2016 für den Landkreis Havelland

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 10 von 15

## Teil B

### Personalbereitstellung

#### B-1 Personalbereitstellung in der Rettungsdiensteinrichtung

##### B-1.1 Anzahl der Mitarbeiter in der Rettungsdiensteinrichtung

\* Geschäftsführer sind der Havelland Kliniken GmbH zugeordnet

\*\* Die Rettungswachenbereichsleiter sind auch im Einsatzdienst tätig.

\*\*\* Die Notärzte werden vorrangig von der Havelland Kliniken GmbH gestellt.

Art	Hauptamt Vollzeit	Hauptamt Teilzeit	geringfügig beschäftigt	auf Honorar- basis	FSJ/ BUFD	Ehrenamt	Gesamt- stellen in VK
<b>Geschäftsführung</b>	*						
<b>Rettungsdienstleitung</b>	2						1,5
<b>Wachleitung</b>	2						2
<b>Notärzte</b>	***						
<b>Lehrrettungsassistenten/ Praxisanleiter</b>	1			24			0,5
<b>Rettungsassistenten</b>	44	2	5				45,05
<b>Rettungsassistenten</b>	50	2	6				52,12
<b>Notfallsanitäter</b>	49	2	4				50,48
<b>Verwaltung</b>	1						1,0
<b>Technik (z. B. IT, etc.)</b>							
<b>Sonstige Mitarbeiter Gebäudereinigung</b>							
<b>Gesamt</b>	149	6	15	20			152,65

## B-2 Zusatzqualifikationen des Personals

### B-2.1 Welche und wie viele Mitarbeiter mit entsprechender Weiterbildung sind beschäftigt?

#### B-2.1.1 Hygienebeauftragter / Desinfektor

3 Einsatzkräfte wurden zum Hygienebeauftragten bestellt.  
1 Hygienefachkraft steht über einen Dienstleistungsvertrag innerhalb der Havelland Kliniken Unternehmensgruppe zur Verfügung.

#### B-2.1.2 Qualitätsmanagementbeauftragter

1 Qualitätsbeauftragter je Rettungswachenbereich  
(Falkensee: Wachenleiter, Nauen: Lehrrettungsassistent, Rathenow: Wachenleiter)

#### B-2.1.3 Fachkraft für Arbeitssicherheit

1 Fachkraft für Arbeitssicherheit steht über einen Dienstleistungsvertrag innerhalb der Havelland Kliniken Unternehmensgruppe zur Verfügung.

#### B-2.1.4 Organisatorischer Leiter Rettungsdienst

2 Einsatzleiter, 2 Wachenbereichsleiter sowie 4 Notfallsanitäter/ Rettungsassistenten nehmen am Bereitschaftsdienst teil.  
Weitere 17 Notfallsanitäter/Rettungsassistenten verfügen über die Qualifikation.

#### B-2.1.5 Medizingerätebeauftragter / Medizinproduktbeauftragter

1 Medizinprodukteverantwortlicher  
6 Medizinproduktebeauftragte (2 je Rettungswachenbereich) mit Erfüllung rechtlicher Aufgaben;  
weitere 13 Medizinproduktebeauftragte übernehmen nur Einweisungstätigkeiten (Lehrrettungsassistenten)

#### B-2.1.6 Sonstige

Alle Wachenleiter / Wachenverantwortliche wurden zum Sicherheitsbeauftragten bestellt.  
1 Mitarbeiter wurde zum BOS-Beauftragten für Kommunikationsmittel, -Wege und -Sicherheit und zum Digitalfunkbeauftragten bestellt.  
Jeweils 1 Mitarbeiter pro Rettungswachenbereich wurde zum Systemadministrator für die mobile Datenerfassung bestellt.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 12 von 15

Jeweils ein Mitarbeiter pro Rettungswachenbereich wurde zum Arzneimittelbeauftragten bestellt  
 Jeweils 1 Mitarbeiter pro Rettungswachenbereich wurde zum MANV-Beauftragten bestellt.

1 Notfallsanitäter wurde zum Ausbildungsbeauftragten bestellt.

## Teil C

### Ausstattung

#### C-1 Räumliche Ausstattung der Rettungsdiensteinrichtung

##### C-1.1 Ausstattung der Wachen

Art	Anzahl (Falkensee 1)	Anzahl (Falkensee 2)	Anzahl (Brieselang)	Anzahl (Nauen)	Anzahl (Etzin)	Anzahl (Friesack)
<b>Ruheräume (Anzahl der Räume/ Betten)</b>	3/6	2/4	2/2	3/3	2/2	2/2
<b>Büro</b>	1			3		
<b>Schulungs- und Besprechungsräume</b>				1		
<b>Sozialraum</b>	1	1	1	2	1	1
<b>Umkleideräume (männlich/ weiblich)</b>	1/1	1/0	1/1	2/1	1/1	1/1
<b>WCs (männlich/weiblich)</b>	1/1	1/	1/	2/2	1/1	1/1
<b>Fahrzeuggaragen</b>	4	2	1	6		2
<b>Werkstatt Waschgarage/ -platz</b>				1		
<b>Hygienearbeitsplatz (Seiten „Rein“ bzw. „Unrein“)</b>	1	1		1		1
<b>Materiallager</b>	1			1		
<b>Arzneimittellager</b>	1			1		
<b>Gefahrstofflager</b>						
<b>Küche</b>	1	1	1	1	1	1

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.

KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.

Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 13 von 15

<b>Art</b>	<b>Anzahl (Rathenow)</b>	<b>Anzahl (Premnitz)</b>	<b>Anzahl (Rhinow)</b>	<b>Anzahl (Stechow)</b>		
<b>Ruheräume (Anzahl der Räume/ Betten)</b>	4/5	2/2	2/2	2/2		
<b>Büro</b>	2					
<b>Schulungs- und Besprechungsräume</b>	1					
<b>Sozialraum</b>	1	1	1	1		
<b>Umkleideräume (männlich/ weiblich)</b>	1/1	1/1	1/1	1/1		
<b>WCs (männlich/weiblich)</b>	2/2	1/1	1/1	1/		
<b>Fahrzeuggaragen</b>	6	1	2			
<b>Werkstatt Waschgarage/ -platz</b>						
<b>Hygienearbeitsplatz (Seiten „Rein“ bzw. „Unrein“)</b>	1		1			
<b>Materiallager</b>	1					
<b>Arzneimittellager</b>	1					
<b>Gefahrstofflager</b>						
<b>Ausbildungsraum</b>	1					
<b>Küche</b>	1	1		1		

## Teil D

### Bemerkung / Besonderheiten

Bis 30.06.2019 wird die Funktionsmatrix grundsätzlich verändert und den Bedingungen der neuen Organisationsstruktur angepasst.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet.		KTQ, KTQ-Visitor, KTQ-Coach & KTQ-Berater sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.			
Bereich	Dokumentenname	Version	Gültig ab	Vorversion:	
4	KTQ-Strukturdaten Rettungsdienst	1	14/10/11	keine	Seite 15 von 15