



# E-Learning als neue Lern- und Arbeitsmethode in Krankenhäusern — ein Beitrag zur Qualitätssteigerung





# Landeskrankenhaus (AöR)

➤ 14 Standorte in Rheinland-Pfalz

## Rheinessen-Fachklinik Alzey

Tagesstätten: Bad Sobernheim, Bingen,  
Bad Kreuznach, Oppenheim  
Rheinessen-Fachklinik Mainz

## Rhein-Mosel-Fachklinik Andernach

Klinik Nette-Gut für Forensische Psychiatrie  
Tageskliniken: Cochem, Koblenz, Mayen

## Glantal-Klinik Meisenheim

Sprachheilzentrum

## Geriatrische Fachklinik Rheinhessen-Nahe

## conMedico: Meisenheim, Worms

➤ über 3.000 Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter





## Rheinhessen- Fachklinik Alzey

- Akademisches Lehrkrankenhaus der Universitätsmedizin Mainz
- Behandlungszentrum für
  - Psychiatrie
  - Psychotherapie
  - Psychosomatik
  - Neurologie
- gemeindepsychiatrische Versorgungsverbund mit
  - Tagesklinik
  - Institutsambulanz
  - komplementären, außerklinischen Versorgungsaufgaben
- 800 Betten
- 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter





## Ausgangslage und Problemstellung

### Pflichtunterweisungen durch den Arbeitgeber

- keine einheitliche Vorgehensweise an den Standorten des LKH
- mangelhafte Durchdringung der Themen
- hoher zeitlicher Aufwand für die Organisation, Koordination und Durchführung
- unzureichende Kontrolle und Dokumentation über die Teilnahme an den Veranstaltungen
- hoher Ausfall an Personalressourcen durch Präsenz- und Reisezeiten



## Zielsetzung

- Eine optimale Nutzung der knappen Personalressourcen bei Mitarbeitern und Führungskräften.
- Einen definierten Nutzerkreis bei niedrigen Kosten und hoher Informationsverfügbarkeit zu qualifizieren.
- Den hohen organisatorischen Aufwand für die Durchführung von Präsenzveranstaltungen zu reduzieren.
- Eine hohe Teilnahme an den Pflichtunterweisungen sowie Durchdringung der Themen im Unternehmen mit sicherer Dokumentation der Teilnahme.
- Einheitliche Vorgehensweisen und Standards im Bereich der Pflichtunterweisungen im Landeskrankenhaus (AöR) und seinen Einrichtungen zu gewährleisten.



## Zielsetzung

- Wissens- und Lernprozesse effizienter zu gestalten.
- Eine gute inhaltliche und didaktische Qualität sicher stellen.
- Die Möglichkeit, innerhalb der Berufsgruppen als auch berufsgruppenübergreifend Zielgruppen für fachspezifische Fortbildungen definieren zu können.
- Den Mitarbeitern neue Möglichkeiten des zeit- und ortsunabhängigen Lernens zur Verfügung zu stellen und so bisher notwendige Präsenz- und Reisezeiten zu reduzieren.
- Qualitätssteigerungen in der Leistungserbringung an unseren Patientinnen und Patienten.
- Erhöhung der Patientensicherheit durch gut geschultes Personal.



## Idee und Vision

Einführung von E-Learning als neue Lern- und Arbeitsmethode

**Start**

**Pflichtunterweisungen**

**Hygiene und Infektionsprävention §§ 9, 12**

(MedHygVO vom 17. Februar 2012)

**„Personal- und Händehygiene“**





## Rhein-Mosel- Akademie

Gegründet in 2002 durch das Landeskrankenhaus (AÖR)

- ✓ 1 Akademieleitung
  - ✓ 2 pädagogische MitarbeiterInnen
  - ✓ 3 TeamassistentInnen
  - ✓ 1 Auszubildende
- 
- 350-500 Veranstaltungen pro Jahr
  - 5.500-6.500 Teilnehmende pro Jahr bei Präsenzveranstaltungen
  - 5.000-6.500 Teilnehmende pro Jahr E-Learning
  - ca. 45.0000 Veranstaltungsstunden pro Jahr







## Konzept und Planungsphase

1. Konzept zur Einführung von E-Learning
  - ❖ Unterstützung durch kompetente Beratung
2. Beteiligung als Garant für Akzeptanz
  - ❖ Personalvertretung
    - ❖ Dienstvereinbarung E-Learning
  - ❖ Schwerbehindertenvertretung – Barrierefreiheit
  - ❖ Datenschutz
3. Technische Ausstattung und Support
  - ❖ Lernmanagementsystem als Basis für E-Learning
  - ❖ DV-Arbeitsplätze als Zugang zum E-Learning





## Konzept und Planungsphase

### 4. Gestaltung der Lernumgebung

- ❖ Anpassung des Lernmanagementsystems ILIAS
  - weniger ist mehr
- ❖ Lernsoftware
  - Standardprodukt wurde auf die Bedarfe des LKH angepasst
- ❖ Lernarrangement
  - klare Struktur und Aufbau
- ❖ Zielgruppen definieren
  - Medienkompetenz nutzen
- ❖ Lernzielkontrolle
  - Abschlusstest mit Dokumentation des Durchführungszeitpunktes



## Implementierungsphase

1. Testphasen als Garant für einen guten Start
  - ❖ alle Hygienebeauftragten der Einrichtungen des LKH
  - ❖ gesamtes Top-Management des LKH
  
2. Gutes Marketing und Kommunikation mit dem Ziel...
  - ❖ gut zu informieren und somit Orientierung zu geben.
  - ❖ ein hohes Maß an Akzeptanz zu erzeugen.
  - ❖ die Vorteile der neuen Lernmethode transparent zu machen.
  - ❖ Ängste und Widerstände abzubauen.
  - ❖ Neugierde zu wecken.



## Implementierungsphase

### 3. Start des Lernarrangements „Hygiene“

- ❖ detaillierte Informationen zur Veranstaltung
  - Anleitung zur Nutzung von E-Learning
- ❖ Support auf folgenden Wegen:
  - Hotline des Dienstleisters
  - Hotline der DV-Abteilung des Landeskrankenhauses (AÖR)
  - Mitarbeiterinnen der Rhein-Mosel-Akademie
  - Hygienebeauftragte der Einrichtungen des Landeskrankenhauses (AÖR)
  - Führungskräfte der Einrichtungen des Landeskrankenhauses (AÖR)



# E-Learning – so sieht es aus

ILIAS-Anmeldeseite - Windows Internet Explorer

http://landeskrankenhaus-andernach.de/login.php?target=&soap\_pw=&exit\_uid=&cookies=nocookies&client\_id=illas\_LKH&lang=de

Favoriten akad& Startseite

ILIAS-Anmeldeseite

Landeskrankenhaus [ANSTALT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS]

Rhein-Mosel-Akademie [INSTITUT FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN]

Herzlich Willkommen bei dem Lernangebot der Rhein-Mosel-Akademie.

Bei **jeder** Anmeldung in 2014 zu einem E-Learning Lernprogramm der Rhein-Mosel-Akademie bitten wir Sie Folgendes zu beachten.

**Login ins Programm:**

**Personalnummer:** Geben Sie hier Ihre Personalnummer ein.

Eine Personalnummer hat immer 8 Ziffern, das bedeutet Sie müssen die Null oder Nullen bei Ihrer Personalnummer mit eingeben.

Eine Ausnahmeregelung besteht für die Beamten des Landeskrankenhauses (AöR). Diese geben die Personalnummer mit dem vorangestellten „0B“ ein.

**Passwort** = Bestehend aus dem Vornamen und Nachnamen.

Beides wird klein und zusammengeschrieben. Umlaute (ö, ä, ü) werden entsprechend ersetzt, z.B. Maria Müller = mariamueller

Denken Sie bitte auch an eventuelle weitere Vornamen – sie müssen Ihren Namen so eingeben, wie er auch in der Personalabteilung hinterlegt ist! (z.B. Maria Magdalena Müller = mariamagdalenamueller)

Ändern Sie anschließend bitte umgehend Ihr Passwort. Nur so ist ein sicherer Zugang gewährleistet.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben klicken Sie bitte hier.

Beim Lernangebot anmelden

Personalnummer

Passwort

Anmelden

Fertig

Vertrauenswürdige Sites | Geschützter Modus: Inaktiv

Start Posteingang - s.lauer... KTQ Forum 2014 Präsentation KTQ For... ILIAS-Anmeldeseite - ...

DE 17:45



# E-Learning – so sieht es aus

Rhein-Mosel-Akademie - Übersicht - Windows Internet Explorer

http://landeskrankenhaus-andernach.de/ilias.php?baseClass=PersonalDesktopGUI&cmd=jumpToSelectedItems

Favoriten | akadä Startseite

Rhein-Mosel-Akademie - Übersicht

Sigrun Lauerermann » Abmelden

Rhein-Mosel-Akademie  
| INSTITUT FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE  
IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN |

Persönlicher Schreibtisch | Magazin

Übersicht

Ausgewählte Angebote

Willkommen auf Ihrem Persönlichen Schreibtisch in ILIAS!

Dies hier ist Ihr persönlicher Arbeitsbereich, auf dem Sie Ihre Arbeit und Ihre Lernvorhaben organisieren können. Sie können sich Angebote aus dem Magazin aussuchen und auf Ihren Schreibtisch legen. Um dies zu tun, müssen Sie zwei Schritte machen:

- Klicken Sie auf 'Magazin' und wählen Sie aus dem verfügbaren Angebot ein Lernobjekt aus, z. B. ein Lernmodul oder ein Forum.
- Wenn Sie etwas gefunden haben, das Sie interessiert, können Sie es ganz einfach auf Ihren Schreibtisch legen. Wählen Sie beim gewünschten Objekt im *Aktionen*-Menü die Option "Auf den Schreibtisch".

bereitgestellt von NovusM | ILIAS (v4.3.3 2013-04-26) | Administration kontaktieren

Vertrauenswürdige Sites | Geschützter Modus: Inaktiv

Start | Posteingang - s.lauer... | KTQ Forum 2014 | Rhein-Mosel-Akadem... | Präsentation KTQ For... | 17:43



# E-Learning – so sieht es aus

Rhein-Mosel-Akademie - Magazin - Windows Internet Explorer

http://landeskrankenhaus-andernach.de/goto.php?target=root\_1&client\_id=iliac\_LKH

Rhein-Mosel-Akademie - Magazin

Sigrun Lauerermann » Abmelden

Rhein-Mosel-Akademie  
| INSTITUT FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE  
IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN |

Persönlicher Schreibtisch ▾ **Magazin** ▾

Magazin

Magazin

**Kurse**

- Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen - Pe-8-0814  
**Für die Bearbeitung des gesamten Lernarrangement stehen Ihnen 120 Minuten zur Verfügung.**  
Anmeldungszeitraum: Keine Anmeldung möglich  
Verfügbarkeit: 07. Oktober 2014, 12:00 - 31. Dezember 2014, 23:59
- Personalhygiene und Händehygiene: Pe-7-0814  
Für diesen Kurs sind 90 Minuten Bearbeitungszeit vorgesehen.  
Anmeldungszeitraum: Keine Anmeldung möglich  
Verfügbarkeit: 07. Oktober 2014, 12:00 - 31. Dezember 2014, 23:59

Link zu dieser Seite: [http://landeskrankenhaus-andernach.de/goto.php?target=root\\_1&client\\_id=iliac\\_LKH](http://landeskrankenhaus-andernach.de/goto.php?target=root_1&client_id=iliac_LKH) Speichere als Bookmark ▾

bereitgestellt von NovusM | ILIAS (v4.3.3 2013-04-26) | Administration kontaktieren

Fertig

Start | Posteingang - s.lauer... | KTQ Forum 2014 | Präsentation KTQ For... | Rhein-Mosel-Akadem...

Vertrauenswürdige Sites | Geschützter Modus: Inaktiv | 100% | 17:46



# E-Learning – so sieht es aus

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser Title:** Rhein-Mosel-Akademie - Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen - Pe-8-0814 - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** http://landeskrankenhaus-andernach.de/llas.php?ref\_id=328&cmdClass=llrepositorygui&cmdNode=c3&baseClass=llRepositoryGUI
- Page Content:**
  - Inhalt**
  - Lernwegempfehlung**
    - Bevor Sie starten lesen Sie bitte unbedingt diese Hinweise zum empfohlenen Bearbeitungsablauf des Kurses!** (pdf, 150,2 KB, Version: 3, 22. September 2014, 14:37)
  - Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen**
  - Hygieneplan Clostridium difficile** (pdf, 301 KB, Version: 3, 22. September 2014, 14:38)
  - Hygieneplan MRSA** (pdf, 118,4 KB, Version: 3, 22. September 2014, 14:40)
  - Hygieneplan Noro- und Rotaviren** (pdf, 103,4 KB, Version: 2, 22. September 2014, 14:41)
  - Hygieneplan Salmonellen** (pdf, 104,1 KB, Version: 2, 22. September 2014, 14:42)
  - Umgang mit Infusionen und Parenteralen Medikamenten** (pdf, 31,2 KB, 22. September 2014, 14:43)
  - Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen**
    - Um das Zertifikat zu erlangen, müssen Sie mindestens 50 % der hier gestellten Fragen richtig beantworten.
    - Verfügbarkeit: 07. Oktober 2014, 12:00 - 31. Dezember 2014, 23:59
  - Umfrage Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen**
    - Sie haben an dieser Umfrage noch nicht teilgenommen





# E-Learning – so sieht es aus

http://landeskrankenhaus-andernach.de/data/iliass\_LKH/lm\_data/lm\_16673/Spezielle\_Hygienemaßnahmen - Windows Internet Explorer

http://landeskrankenhaus-andernach.de/data/iliass\_LKH/lm\_data/lm\_16673/Spezielle\_Hygienemaßnahmen/index.html

Menü - Windows Internet Explorer

## Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen

Menü

Das Lernprogramm ist in fünf Kapitel gegliedert, die in sich abgeschlossen sind und in beliebiger Reihenfolge bearbeitet werden können.

- Infektionsprävention
- MRSA
- Noroviren
- Salmonellen
- Clostridium difficile

Inhalt Extras

Kommunikation & Wirtschaft cmh

Generated by EasyProf

Vertrauenswürdige Sites | Geschützter Modus: Inaktiv

Start Posteingang - s.lauer... KTQ Forum 2014 Präsentation KTQ For... Rhein-Mosel-Akademi... http://landeskranken... Menü - Windows Inte...



# E-Learning – so sieht es aus

Rhein-Mosel-Akademie - Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen - Windows Internet Explorer

http://landeskrankenhaus-andernach.de/iliias.php?ref\_id=343&sequence=4&active\_id=17860&activecommand=next&cmd=redirectQuestion&cmdClass=ilitestoutputgui&cmdNode=82:7u&baseClass=ilicb|TestGUI

Rhein-Mosel-Akademie

INSTITUT FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE  
IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN


Sigrun Lauer mann » Abmelden

Persönlicher Schreibtisch **Magazin**

Magazin » Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen - Pe-8-0814 » Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen

## Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen

Um das Zertifikat zu erlangen, müssen Sie mindestens 50 % der hier gestellten Fragen richtig beantworten.

<< Zurück Test unterbrechen  Weiter >>

**Frage 3 von 18**

Das richtige hygienische Verhalten von Klinikpersonal ist bei der Versorgung von Patienten mit einer MRSA-Infektion besonders wichtig. Welche Indikatoren zur Händedesinfektion sind gemäß der WHO richtig?

Die hygienische Händedesinfektion...

- erfolgt vor Patientenkontakt.
- erfolgt vor einer aseptischen Tätigkeit.
- erfolgt nach Kontakt mit potentiell infektiösem Material.
- muss nicht erfolgen, wenn Einmalhandschuhe getragen wurden.
- nach Patientenkontakt.
- nach Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung.
- vor Kontakt mit der unmittelbaren Patientenumgebung.

<< Zurück Weiter >>

bereitgestellt von NovusM | ILIAS (v4.3.3 2013-04-26) | Administration kontaktieren

Start Posteingang - s.lauer... KTQ Forum 2014 Präsentation KTQ For... Rhein-Mosel-Akadem... http://landeskranken... Hygiene und Qualität... DE 100% 17:50



# E-Learning – so sieht es aus

Rhein-Mosel-Akademie - : Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen - Windows Internet Explorer

http://landeskrankenhaus-andernach.de/llas.php?ref\_id=343&cmd=outUserResultsOverview&cmdClass=#testevaluation&cmdNode=82:81&baseClass=#ObjTestGUI

Rhein-Mosel-Akademie - : Test Hygienemaßnahmen bei...

Sigrun Lauerermann » Abmelden

**Rhein-Mosel-Akademie**  
| INSTITUT FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE  
IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN |

Persönlicher Schreibtisch ▾ **Magazin** ▾

Magazin » Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen - Pe-8-0814 » Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen

**Test Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen**

Um das Zertifikat zu erlangen, müssen Sie mindestens 50 % der hier gestellten Fragen richtig beantworten.

Zurück zur Startseite Drucken Zertifikat PDF-Export

**Testergebnisse für Sigrun Lauerermann**

Name: Sigrun Lauerermann  
Datum des Tests: 2014-10-16 18:06:06

**Übersicht der Testdurchläufe**

Bewerteter Durchlauf	Durchlauf	Datum	Beantwortete Fragen	Erreichte Punkte	Prozent gelöst	Aktionen ▾
1	1	Heute	18 von 18	414 von 516	80,23%	

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben den Test bestanden und dabei die Note "bestanden" erzielt.

bereitgestellt von NovusM | ILIAS (v4.3.3 2013-04-26) | Administration kontaktieren

Start Posteingang - s.lauer... E-Learning Präsentation KTQ For... Rhein-Mosel-Akadem...

Vertrauenswürdige Sites | Geschützter Modus: Inaktiv 100%

DE 18:06



# E-Learning – so sieht es aus

**Zertifikat**

Teilnehmer: **Sigrun Lauermann**  
 Personal-Nummer: 99815551  
 Datum: 16. Oktober 2014  
 Zeitstunden: 120 Minuten

für die erfolgreiche Teilnahme am Lernprogramm  
**Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen**  
 gemäß

- § 12 Arbeitsschutzgesetz und Berufsgenossenschaftliche Unfallverhütungsvorschriften BGG A1: "Grundsätze der Prävention"
- RKI-Empfehlung "Infektionsprävention in Heimen"
- RKI-Empfehlung "Händehygiene"

**Themen des Lernprogramms:**

- Infektionsprävention
- MRSA
- Noroviren
- Salmonellen
- Clostridium difficile
- Umgang mit Infusionen und Parenteralen Medikamenten
- Entsprechende Hygienepläne des Landeskrankenhauses (AöR) zu den Themen "MRSA", "Noro- und Rotaviren", "Salmonellen", "Clostridium Difficile" und "Umgang mit Infusionen und Parenteralen Medikamenten"

**Arbeitssicherheitsunterweisung**

Zu Themen „Hygienemaßnahmen bei speziellen Infektionen“ wurde zusätzlich eine arbeitsplatzbezogene, persönliche Arbeitssicherheitsunterweisung durchgeführt.

**Themen der Unterweisung:**

- Gefahrstoffe, Persönliche Schutzausrüstung, Hautschutz, Biologische Gefährdung, Mutterschutz, Vorsorge Untersuchungen, Arbeitsunfall, Notfallnummern, Organisationshandbuch Arbeitssicherheit.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Vorgesetzter: \_\_\_\_\_ Unterschrift Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Rhein-Mosel-Akademie  
 Vulkanstraße 55, 56526 Andernach  
 Telefon: 02632 407-5614, Telefax 02632 407-5805

Träger:  
 Landeskrankenhaus (AöR)  
 www.landestkrankenhaus.de

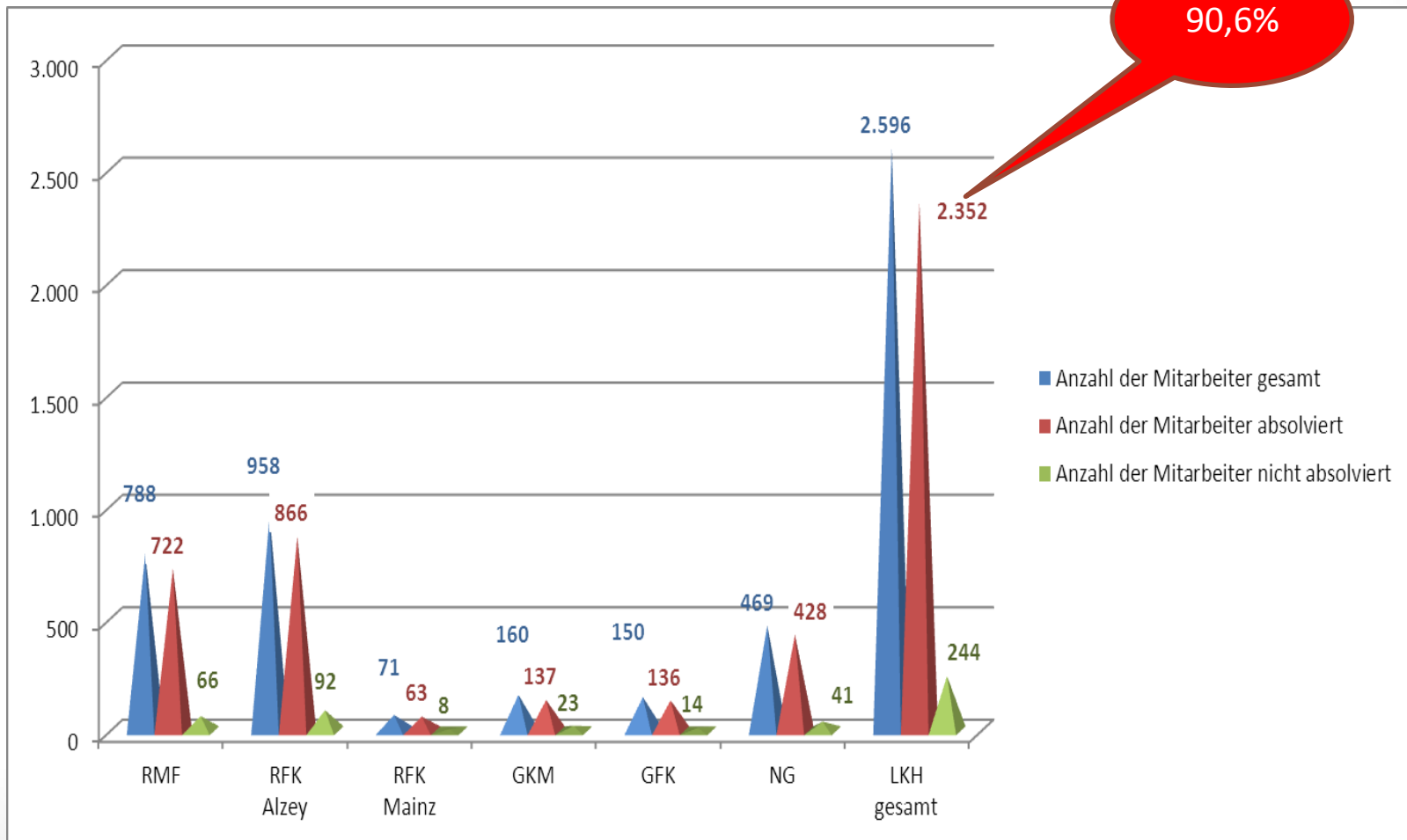


## Evaluation und Auswertung

1. Zufriedenheit der Nutzer
  - ❖ hohe Zufriedenheit erreicht
  
2. Inhaltliche Evaluation
  - ❖ Inhalte gut verständlich
  
3. Statistik
  - ❖ Rückmeldung an die Führungskräfte
  - ❖ interner Benchmark
  
4. Controlling
  - ❖ Kosten-Nutzen-Analyse

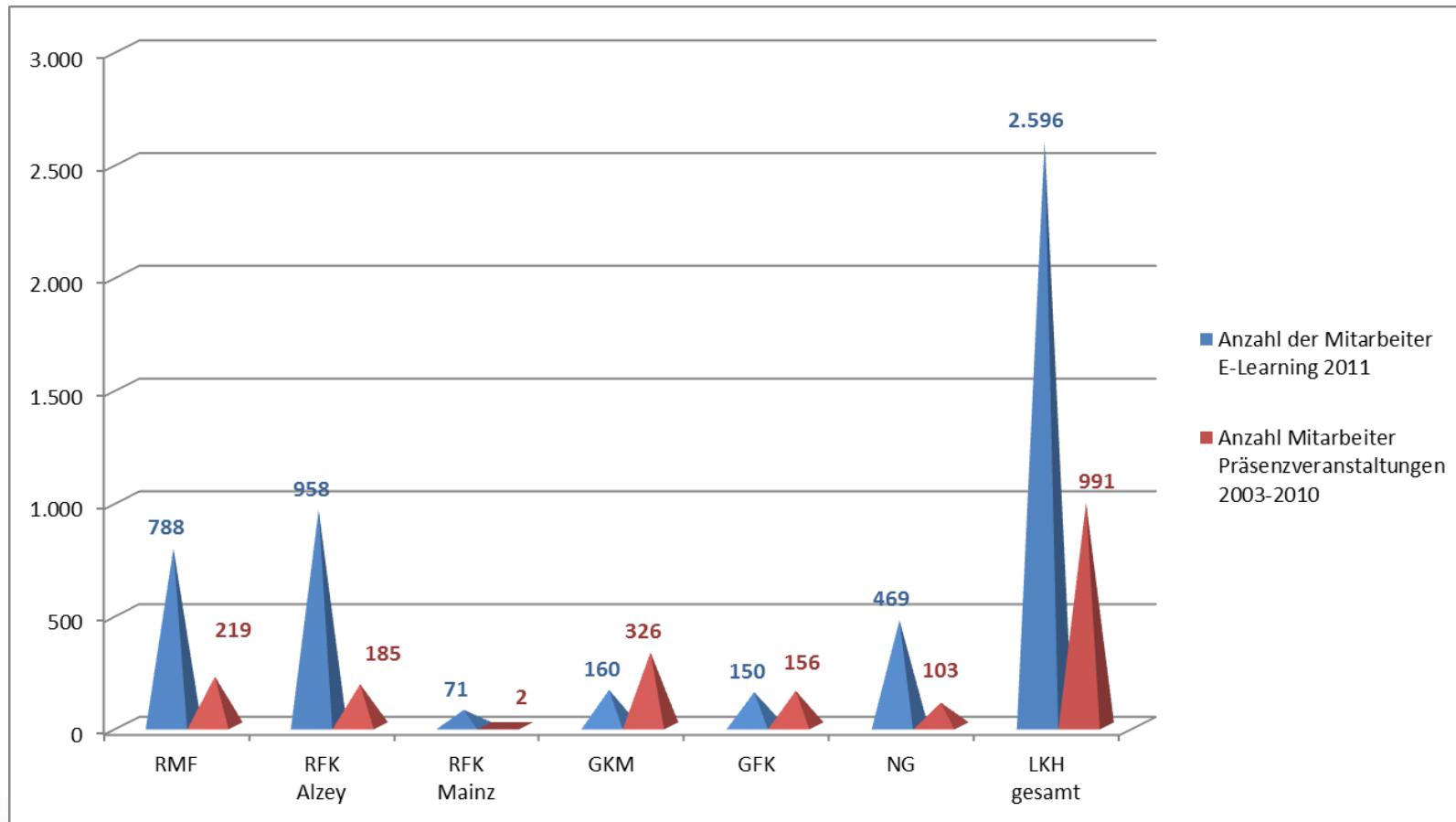


## Evaluation und Auswertung - Teilnehmerstatistik



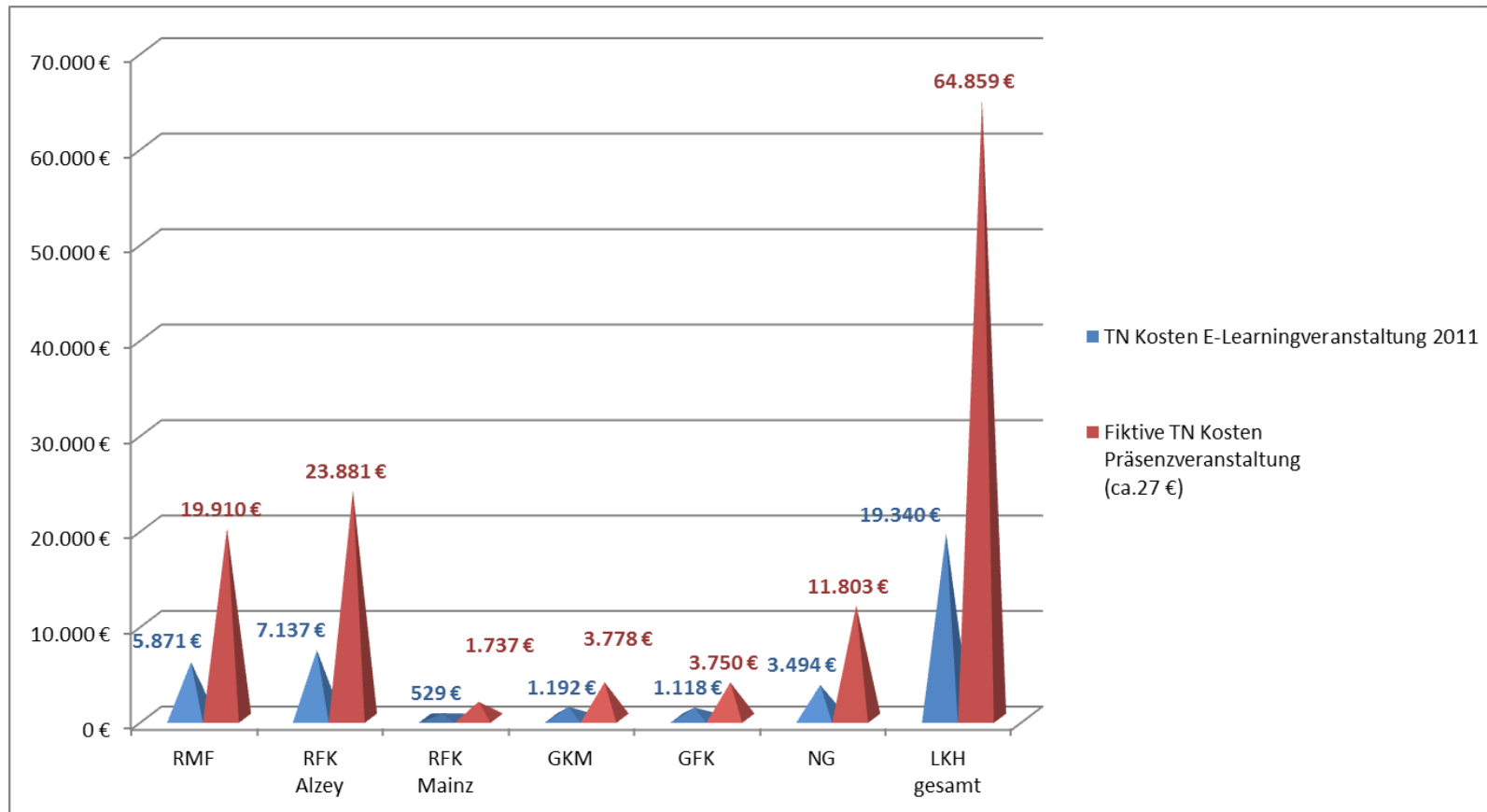


# Evaluation und Auswertung - Teilnehmerstatistik





## Evaluation und Auswertung - Teilnehmerkosten

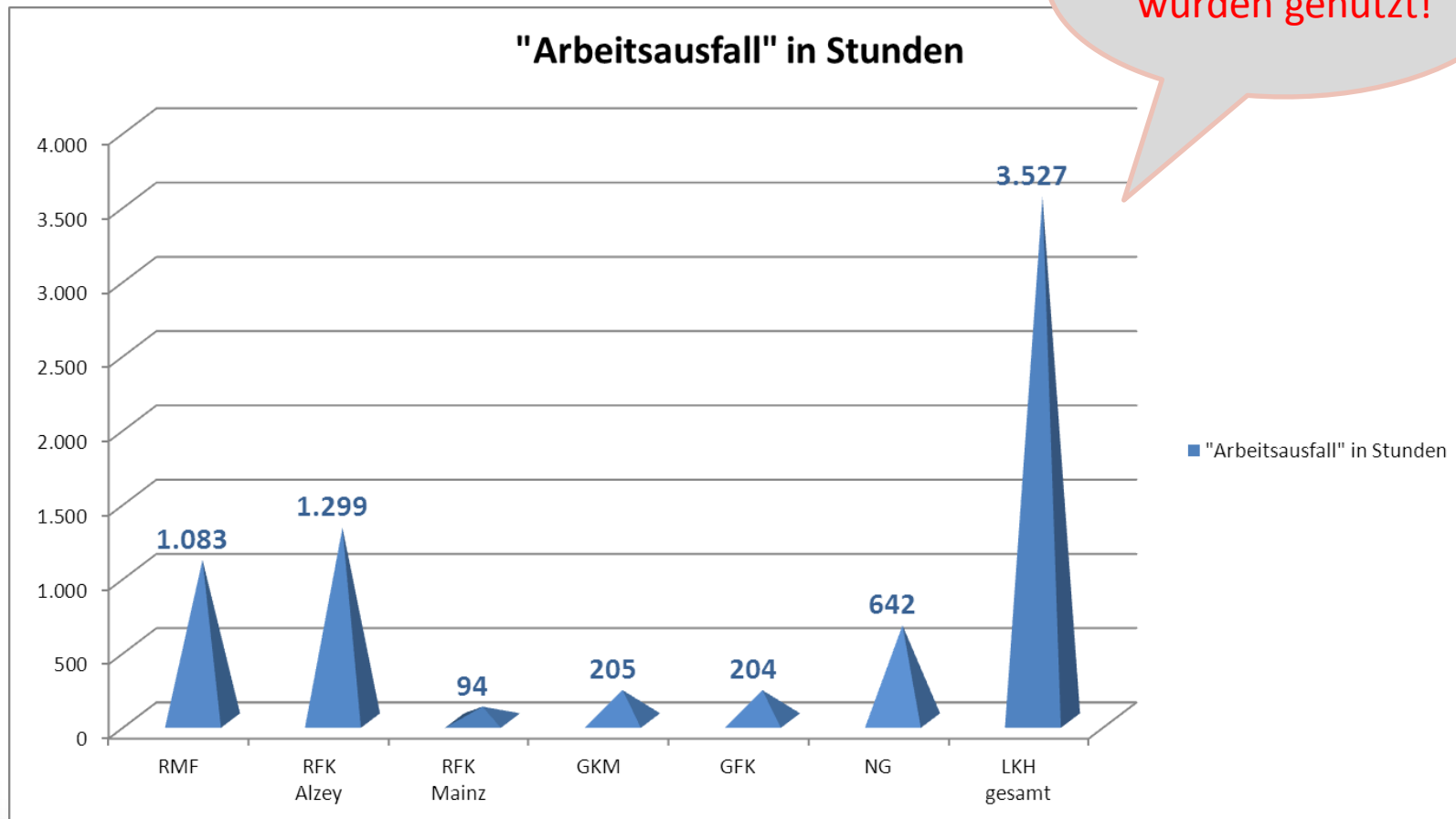






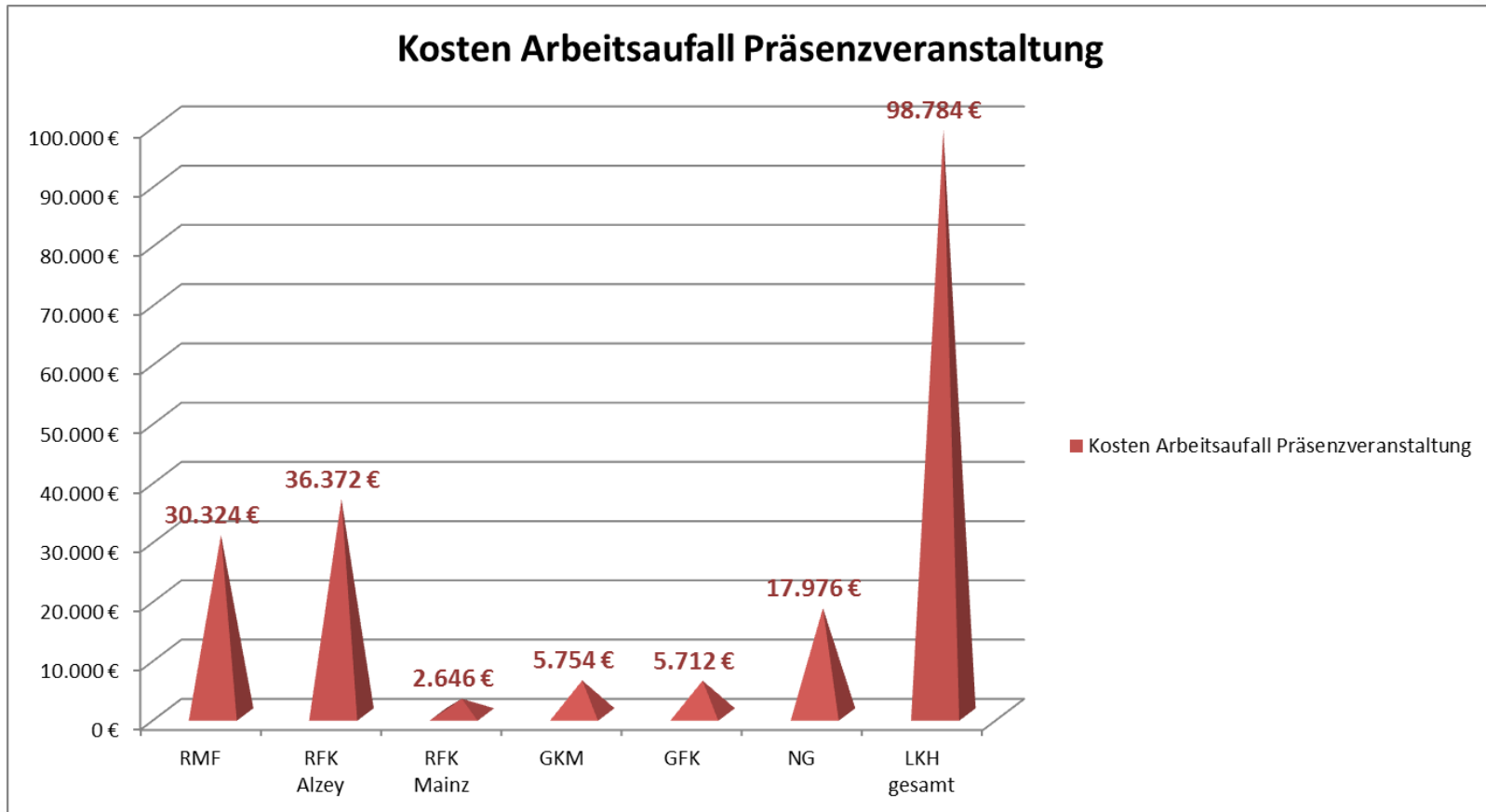
## Evaluation und Auswertung - Arbeitsausfall

Vorhandene  
Zeitressourcen  
wurden genutzt!



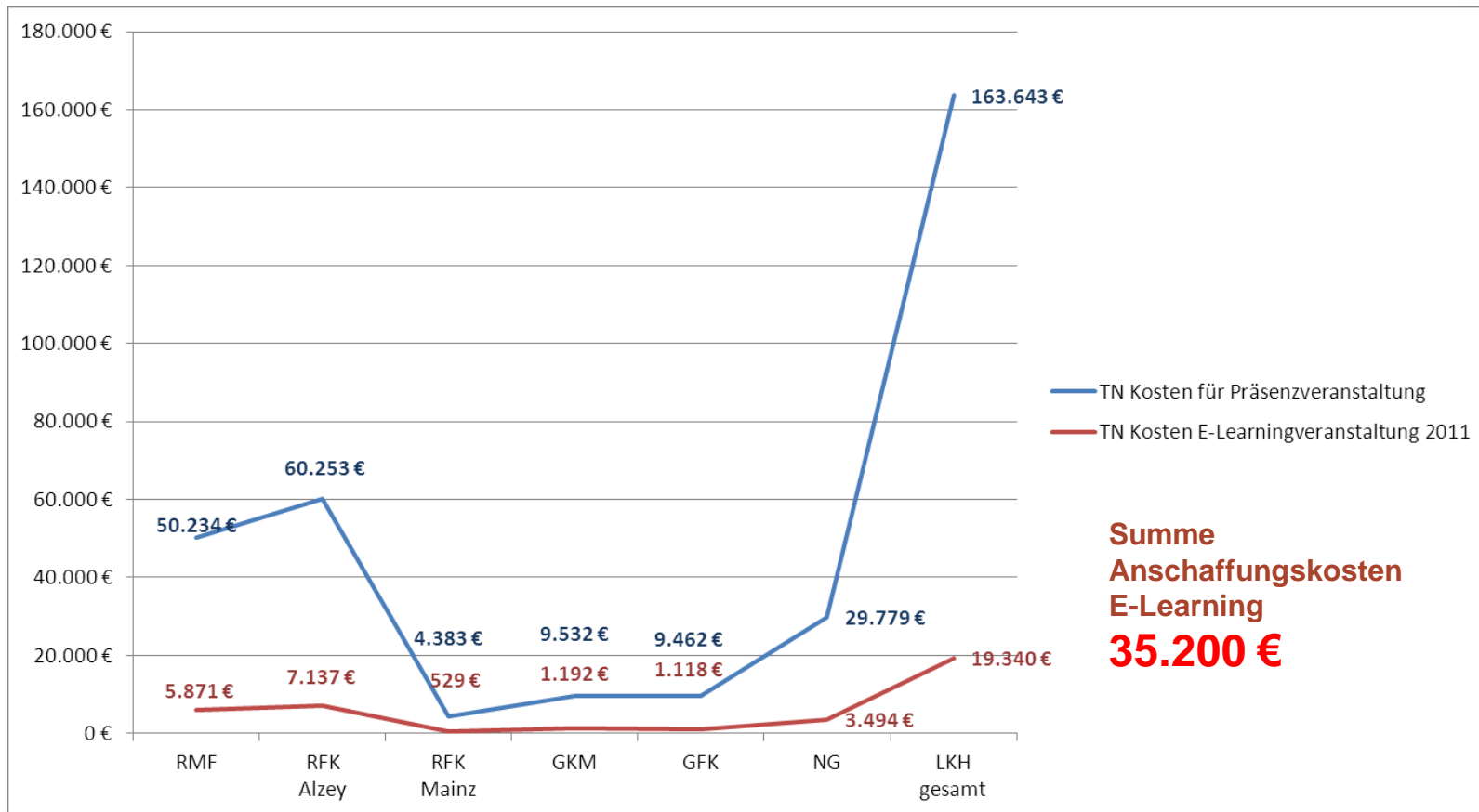


# Evaluation und Auswertung - Arbeitsausfall





# Evaluation und Auswertung - Kosten





## Portfolio an E-Learning-Themen

- Brandschutz
- Hygiene – „Infektionsprophylaxe bei speziellen Infektionen“
- Hygiene - „Spezielle Händehygiene“
- Expertenstandard Dekubitusprophylaxe
- Expertenstandard Sturzprophylaxe



## Resümee

- Ziele wurde erreicht – deutliche Qualitätssteigerung hat stattgefunden
- E-Learning als Lern- und Arbeitsmethode lohnt und rechnet sich.
- Die Einführung von E-Learning ist eine strategische Entscheidung – zahlreiche OE-Prozesse werden initiiert.
- Eine kompetente Unterstützung erleichtert die Einführung.
- Eine gute DV-Infrastruktur ist von Vorteil.
- Führungskräfte werden deutlich entlastet.
- MitarbeiterInnen schätzen E-Learning sehr – sie sind teilweise „sauer“, wenn sie nicht zur Zielgruppe gehören.

**„Die dürfen E-Learning machen und wir jetzt nicht!“**



Ihre Zugriffsdaten

[www.landestkrankenhaus-andernach.de](http://www.landestkrankenhaus-andernach.de)

Personalnummer: ktq

Kennwort: 4711ktq



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dipl.-Päd. Sigrun Lauer  
Leiterin der Rhein-Mosel-Akademie

Tel.: 02632/ 407 5611

[s.lauer@landeskrankenhaus.de](mailto:s.lauer@landeskrankenhaus.de)

[www.rhein-mosel-akademie.de](http://www.rhein-mosel-akademie.de)

Frank Müller  
Pflegedirektor Landeskrankenhaus

Tel.: 06731 50-1562

[f.mueller@rfk.landeskrankenhaus.de](mailto:f.mueller@rfk.landeskrankenhaus.de)

[www.rheinhesse-fachklinik.de](http://www.rheinhesse-fachklinik.de)