

„Gutes tun und es gut tun“

Hl. Johannes von Gott (Ordensgründer)



NEUE PERIOPERATIVE PROZESSE

ZBM, ZPA UND AVE

KTQ BEST PRACTICE AWARD, 20. KTQ-FORUM BERLIN

13.05.2022

Florian Krüttner M.Sc., DGKP

Copyright Florian Krüttner M.Sc.

Es ist der Wandel, der uns bewegt



**BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG**

Klinikdaten – BHB Salzburg

(Quelle: BHB, 2022)

- Fallzahlen der Klinik: 13.747 Fälle
- Verweildauer: 3,84 Tage
- Gesamtbettenanzahl der Klinik: 233 systemisierte Betten
- Fachabteilungen: Innere Medizin, Allgemeinchirurgie, Anästhesie und Intensivmedizin, Gynäkologie, Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie, Radiologie und Nuklearmedizin, Fachschwerpunkt Urologie
- Anzahl Stationen der Klinik: 8 Bettenstationen, 1 Intensiveinheit (mit 4 Betten Innere Medizin und 6 anästhesiologischen Betten), 1 Aufnahme- und Versorgungseinheit mit 17 Betten (getaktet)
- Anzahl der OP's pro Jahr: im Schnitt 6.784
- KIS = Patidok / MedCaSol (Firma Care Solutions BHB)
- pCC KTQ zertifiziert



Es ist der Wandel, der uns bewegt

Ausgangslage und Relevanz

Es ist der Wandel, der uns bewegt



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

Ausgangslage und Relevanz

- Bundes- und Landesvorgaben (Zielsteuerung Gesundheit 15a B-VG)
 - Ambulant vor stationär
 - Tagesklinische Zielvorgaben
 - Verweildauervorgaben
 - Präoperative Verweildauer
- Befragungen
 - Patienten
 - Mitarbeiter
- Organisation
 - x-fache Aufnahmeprozesse
 - Terminierung findet in jedem Fachbereich gesondert statt
 - Suche nach Betten ist zeitaufwendig
 - Terminvereinbarungen sind zeitaufwendig



Implementierung eines integrierten Aufnahmemanagements

Es ist der Wandel, der uns bewegt



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

Gesamt-Umsetzung

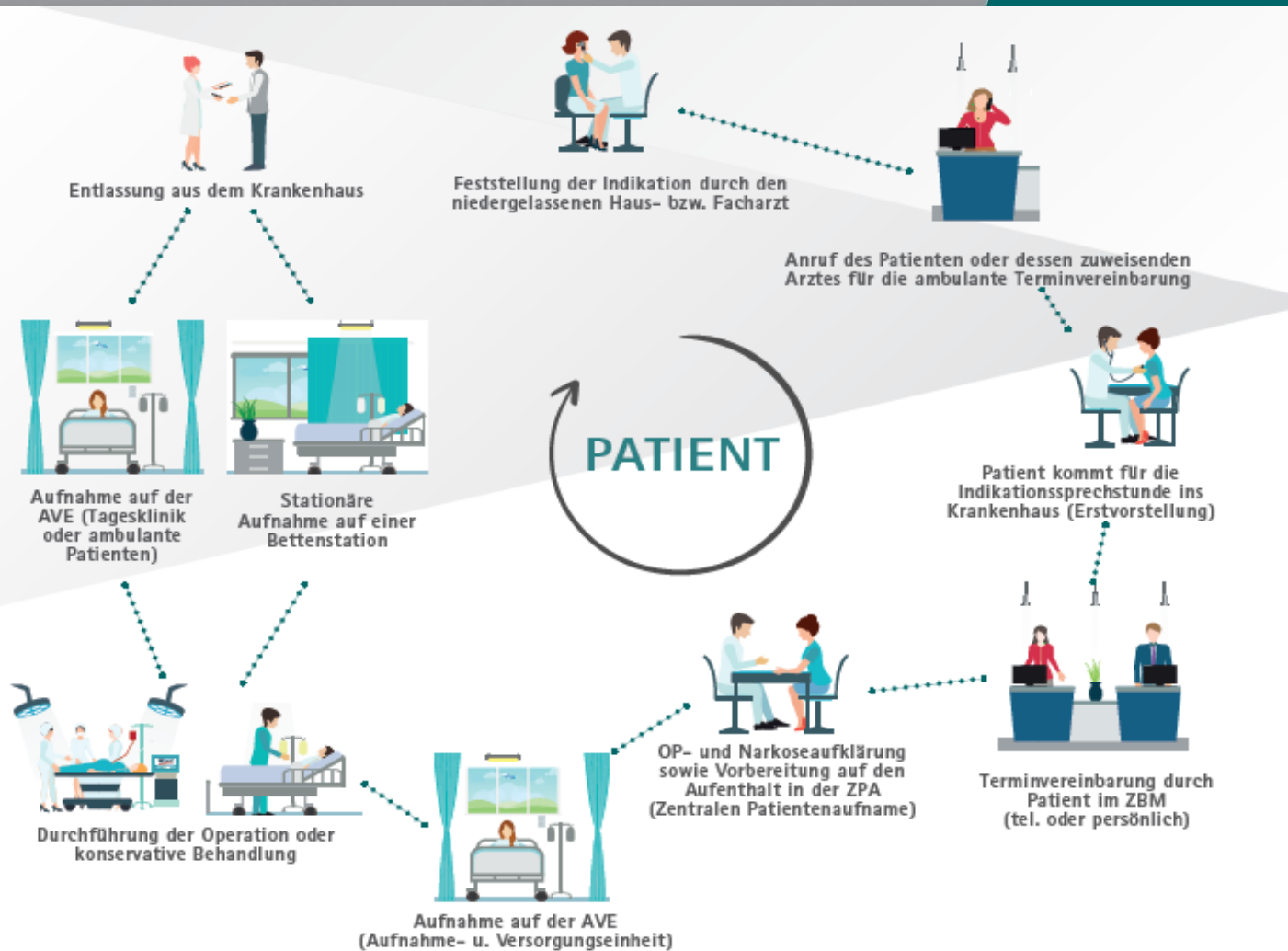
Folgende Themen wurden mit dem Programm PZA umgesetzt:

- Aufnahme- und Belegungsmanagement
- Neuer zentraler Anmeldebereich
- Kontaktlose Anmeldung + Patientenaufrufsystem / Entertainment neu aufgesetzt
- Onkologie 1. OG A - Ausweiten der ambulanten Chemotherapie
- Aufnahme- und Versorgungseinheit (AVE) und Tagesklinik (TK) auf EG A
- Ambulante präoperative Prozesse: Zentrale Patientenaufnahme (Vorlauf)
- Trennung von Elektiv- und Akutfällen
- Raumaufteilung nach benötigter Ressource (Stundenplan)
- Manchester Triage System (MTS)
- Endoskopie-Überwachung
- Amb. OP



Es ist der Wandel, der uns bewegt

Integriertes Aufnahmemanagement



Quellen: (B. Steiner, www.clipdealer.de)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Patientenaufrufsystem



Es ist der Wandel, der uns bewegt



**BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG**

ZBM (Zentrales Belegungsmanagement)

Terminanforderungsformular
Information: Die Suchfunktion kann in Suchfeldern mittels F2 oder Klick mit rechter Maustaste ins Eingabefeld

Patienteninformation allgemein

Abteilung* ACH Pat.-stammdaten ändern Patient für Warteliste Terminbestätigung erbeten

Nachname* Test Vorname* Test

Tel.-nr.* 06765800979

Geb.-dat.* 12.03.1991 SVNR Klasse* keine Auswahl

AN-Termin und Ind.-sprechstunde am selben Tag keine Auswahl

Datenübernahme

Informationen zur Terminplanung

Diagnose/ Termingrund*

Dringlichkeit* keine Auswahl

Narkoseverfahren keine Auswahl

Operator ?

geplante OP-Dauer Standard abweichend: ? Minuten (br)

Gewicht >170kg Infektion Allergien / Infektionen / Risiken

präoperative NTA-Termine / stationäre Termine

Sono MRT Gastro / Colo pH-Metrie Punktion Sonstige

CT Szintigraphie Manometrie

Aufnahmeart* keine Auswahl OP-Aufklärung erfolgt keine Auswahl AN-AMB notwendig* keine Auswahl

Aufnahme am* keine Auswahl ? Tage Intensivbett keine Auswahl AN-Aufklärung erfolgt keine Auswahl

Benachrichtigung* keine Aus Patient kor Patient ruft an Patient soll angerufen werden Patient ist stationär Zuweiser soll angerufen werden

Bemerkung/ zusätzlich benötigte Unterlagen

Dokumentierender Benutzer* ?

Informationen zum aktuellen Zeitpunkt komplett - Info an ZBM Speichern + Info an ZBM + Schließen

Abbrechen

Abteilungsbezogene Eingriffsuche

-Alle Abteilungen

Kurzbez.	Eingriff
ab-cür	AB-Curetage
abd.HE	abdominale Hysterektomie
abd.abdom	Abdominoplastik
Abl+Ax li	Ablatio mammae mit Axilla links
Abl+Ax re	Ablatio mammae mit Axilla rechts
Abl+SN li	Ablatio mammae mit Sentinel links
Abl+SN re	Ablatio mammae mit Sentinel rechts
AblM links	Ablatio mammae simplex links
AblM recht	Ablatio mammae simplex rechts
E-Abl	Ablation des Endometriums
Abzess	Abzessinzision
AdhäsL	Adhäsionslyse laparoskopisch
Adhäs lap	Adhäsionslyse laparoskopisch
Adhäs	Adhäsionslyse offen
Adnexelap	Adnexektomie laparoskopisch
AdnexeOffe	Adnexektomie offen
NN TU lap	Adrenalektomie laparoskopisch
NN TU	Adrenalektomie offen
AD_o	Adrenalektomie_offen
amp dig li	Amputation Finger links
amp dig re	Amputation Finger rechts
amp Knie L	Amputation im Kniegelenk links
amp Knie R	Amputation im Kniegelenk rechts
amp OS li	Amputation Oberschenkel links
amp OS re	Amputation Oberschenkel rechts
sonsop L	Amputation UEX links
sonsop R	Amputation UEX rechts
amp US li	Amputation Unterschenkel links
amp US re	Amputation Unterschenkel rechts
amp V/M li	Amputation Vorfuß / Mittelfuß links
amp V/M re	Amputation Vorfuß / Mittelfuß rechts
AmpUEXL	Amputation Vorfuß UEX links
AmpVor R	Amputation Vorfuß UEX rechts
ANITN	AN-ITN

ZBM (Zentrales Belegungsmanagement)

Workflowmonitor x

WorkFlow-Monitor Teilnehmer: ZBM Referenzen: 01.01.2022 - 30.04.2022

Referenzen von: 01.01.2022 bis: 30.04.2022 Aktualisieren Suchbegriff: Datumssortierung aufsteigend absteigend Abgesendete Ref.

Sortierung nach: Datum Suche nach: Patient

Empfangene Referenzen Erledigt oder Storniert Referenz: Alle (4428) - Selektierte Einträge: 1

	Send.Datum	S.Zeit	Bear.Datum	B.Zeit	PDS	Status	Patient	Fallzahl	Geb.Dat.	Text	Gesendet von	Aktuelle Lst.	Referenz	FKZ	User	Username	Prozess-Status	Typ	
Alle (4428)																			
Bewilligung ausständig (78)																			
COVID-DriveIN: Patient nicht erschienen (126)	09.02.2022	12:01	09.02.2022	12:19		Erd.	August, Barbara	20200701	01.01.1988
Entl.: Verstorben (56)	09.02.2022	12:01	09.02.2022	12:25	X	Erd.	Laura, Sandra	20200701	01.01.1988
Patientenverlegung (382)	09.02.2022	12:01	09.02.2022	12:30		Erd.	Demigden, Helmut	20200701	01.01.1988
SOO Abklärung (3)																			
Termin: Patient ist stationär (235)																			
Termin: Patient kommt im ZBM vorbei (2623)																			
Termin: Patient ruft an (96)																			
Termin: Patient soll angerufen werden (681)																			
Termin: Zuweiser soll angerufen werden (148)																			
	08.02.2022	13:27	10.02.2022	06:37	X	Erd.
	09.02.2022	07:03	10.02.2022	06:37	X	Erd.

ZBM (Zentrales Belegungsmanagement)

← ← Mehrfachansicht ☒ --- --- Zeitskala → →

Montag, 14. Oktober 2019

Datum			Montag, 14. Oktober 2019										
Res.	OP I	OP II	OP III	OP IV	OP V	Eingriffsraum	AVE			TK			
Tz h mi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GT-Präf.	Anästhesie: Endgültig	Anästhesie: Endgültig	Anästhesie: Endgültig	Anästhesie: Endgültig	Anästhesie: Endgültig	Anästhesie: Endgültig				ACH 3,PCH			
06 00													
06 30													
07 00													
07 30													
08 00	AVE		ICU	SKM		TK			AVE		TK		
08 30													
09 00													
09 30													
10 00													
10 30													
11 00													
11 30	AVE		SKM			TK			AVE		TK		
12 00													
12 30													
13 00													
13 30	AVE					TK							
14 00													
14 30													
15 00													

Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Anruf am Vortag durch Mitarbeiter im ZBM

ZBM Anruf Checkliste

Patient: Dr. Test Harald, geb. am 01.01.1971
Fallzahl: 2019009571 - Station: 2400 - STOFFW.AMB.(310)

CheckfürAnruf

Check für Anruf am Vortag zwischen 10:00 und 12:00 Uhr 0

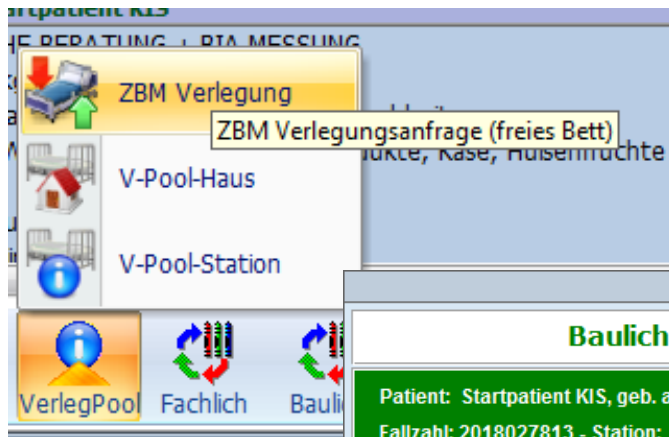
- Kein respiratorischer Infekt in den letzten 2 Wochen
- PatientIn hat Information über erforderliche Nüchternheit erhalten (nur bei Narkose)
- OP- Termin ist bestätigt / Aufnahmezeit ist mit PatientIn fixiert
- PatientIn ist informiert OP- Mappe mitzubringen
- PatientIn hat Heilbehilfe besorgt (wenn erforderlich) (z.B. Kompressionsstrümpfe bei Stripping-Pat.)
- PatientIn ist hingewiesen worden, das Patienteninformationsblatt „AVE“ nochmals durchzulesen
- PatientIn ist über den Ablauf bezüglich einer Terminverspätung informiert
(Kontaktnummer ZBM/ZPA der/dem PatientIn mitteilen)
- Die Abholung des Patienten ist gesichert (nur bei TK-Pat. mit Narkose)

Datum: Unterschrift: ?

Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

ZBM (Zentrales Belegungsmanagement)



Anforderungstext:

- Zeitpunkt der Verlegung
- Fachrichtung der Zielstation
- Begründung für die Verlegung

Bauliches - Patientenverlegungsformular

Patient: Startpatient KIS, geb. am 01.01.2013
Fallzahl: 2018027813 - Station: 2400 - STOFFW.AMB.(310)

Informationen zur Verlegung

Zeitpunkt der gewünschten Verlegung* : Uhr
Aktuelle Station des Patienten
STOFFW.AMB.(310)

Fachrichtung der Zielstation*
keine Auswahl

Begründung*

Abbrechen Speichern + Schließen

Quellen: (BHB-Salzburg)

ZBM (Zentrales Belegungsmanagement)



2. OG C (Patienten:17 - Begleitpersonen:1)					2. OG A (Patienten:22 - Begleitpersonen:0)					2. OG B (Patienten:25 - Begleitpersonen:0)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Verantwortl.:					Verantwortl.:					Verantwortl.:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Notfälle:					Notfälle:					Notfälle:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Geplant:					Geplant:					Geplant:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
<table border="1"> <tr><th colspan="5">2. OG C (Patienten:17 - Begleitpersonen:1)</th></tr> <tr><th colspan="5">Verantwortl.:</th></tr> <tr><th colspan="5"></th></tr> <tr><th colspan="5"></th></tr> <tr><th colspan="5">Notfälle:</th></tr> <tr><th colspan="5">Geplant:</th></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 230</td></tr> <tr><td>1</td><td>91J 0M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>95J 8M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 231</td></tr> <tr><td>1</td><td>85J 9M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>90J 10M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 232</td></tr> <tr><td>1</td><td>66J 1M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>63J 0M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 233</td></tr> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>92J 5M,m.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 234</td></tr> <tr><td>1</td><td>103J 5M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>93J 11M,w.,S</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 235</td></tr> </table>					2. OG C (Patienten:17 - Begleitpersonen:1)					Verantwortl.:															Notfälle:					Geplant:					[-] Zimmer 230					1	91J 0M,w.,S				2	95J 8M,w.,S				[-] Zimmer 231					1	85J 9M,w.,S				2	90J 10M,w.,S				[-] Zimmer 232					1	66J 1M,w.,S				2	63J 0M,w.,S				[-] Zimmer 233					1					2	92J 5M,m.,S				[-] Zimmer 234					1	103J 5M,w.,S				2	93J 11M,w.,S				[-] Zimmer 235					<table border="1"> <tr><th colspan="5">2. OG A (Patienten:22 - Begleitpersonen:0)</th></tr> <tr><th colspan="5">Verantwortl.:</th></tr> <tr><th colspan="5"></th></tr> <tr><th colspan="5"></th></tr> <tr><th colspan="5">Notfälle:</th></tr> <tr><th colspan="5">Geplant:</th></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 210</td></tr> <tr><td>1</td><td>54J 8M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>56J 4M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 211</td></tr> <tr><td>1</td><td>19J 6M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>85J 10M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>68J 1M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 212</td></tr> <tr><td>1</td><td>88J 10M,m.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>82J 3M,m.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 213</td></tr> <tr><td>1</td><td>44J 5M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>36J 9M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					2. OG A (Patienten:22 - Begleitpersonen:0)					Verantwortl.:															Notfälle:					Geplant:					[-] Zimmer 210					1	54J 8M,w.,A				2	56J 4M,w.,A				[-] Zimmer 211					1	19J 6M,w.,A				2	85J 10M,w.,A				3	68J 1M,w.,A				4					[-] Zimmer 212					1	88J 10M,m.,A				2	82J 3M,m.,A				3					4					[-] Zimmer 213					1	44J 5M,w.,A				2	36J 9M,w.,A				<table border="1"> <tr><th colspan="5">2. OG B (Patienten:25 - Begleitpersonen:0)</th></tr> <tr><th colspan="5">Verantwortl.:</th></tr> <tr><th colspan="5"></th></tr> <tr><th colspan="5"></th></tr> <tr><th colspan="5">Notfälle:</th></tr> <tr><th colspan="5">Geplant:</th></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 218</td></tr> <tr><td>1</td><td>85J 5M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>88J 6M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 219</td></tr> <tr><td>1</td><td>56J 5M,m.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>78J 8M,m.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>89J 2M,m.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 220</td></tr> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>57J 3M,w.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">[-] Zimmer 221</td></tr> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>59J 5M,m.,A</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>					2. OG B (Patienten:25 - Begleitpersonen:0)					Verantwortl.:															Notfälle:					Geplant:					[-] Zimmer 218					1	85J 5M,w.,A				2					3	88J 6M,w.,A				4					[-] Zimmer 219					1	56J 5M,m.,A				2	78J 8M,m.,A				3	89J 2M,m.,A				[-] Zimmer 220					1					2	57J 3M,w.,A				[-] Zimmer 221					1					2	59J 5M,m.,A				3				
2. OG C (Patienten:17 - Begleitpersonen:1)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Verantwortl.:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Notfälle:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Geplant:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
[-] Zimmer 230																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	91J 0M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	95J 8M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 231																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	85J 9M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	90J 10M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 232																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	66J 1M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	63J 0M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 233																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2	92J 5M,m.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 234																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	103J 5M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	93J 11M,w.,S																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 235																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2. OG A (Patienten:22 - Begleitpersonen:0)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Verantwortl.:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Notfälle:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Geplant:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
[-] Zimmer 210																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	54J 8M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	56J 4M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 211																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	19J 6M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	85J 10M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
3	68J 1M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
[-] Zimmer 212																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	88J 10M,m.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	82J 3M,m.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
[-] Zimmer 213																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	44J 5M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	36J 9M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2. OG B (Patienten:25 - Begleitpersonen:0)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Verantwortl.:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Notfälle:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Geplant:																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
[-] Zimmer 218																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	85J 5M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3	88J 6M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
[-] Zimmer 219																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1	56J 5M,m.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	78J 8M,m.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
3	89J 2M,m.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 220																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2	57J 3M,w.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
[-] Zimmer 221																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2	59J 5M,m.,A																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

ZBM und SARS-CoV-2

Es ist der Wandel, der uns bewegt

ZBM (Zentrale Belegungsmanagement)

- Übersicht über alle Termine
- Hohe Koordinationssicherheit
- Komplette Übernahme der Terminkoordination im Zusammenhang mit SARS-CoV-2

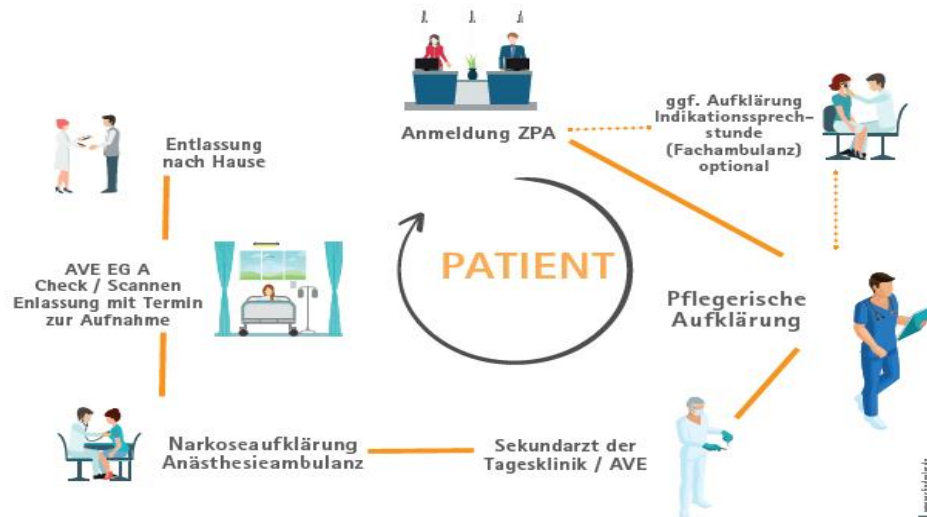
Zentrale Patientenaufnahme (ZPA)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Zentrale Patientenaufnahme



ZPA ZENTRALE PATIENTENAUFNAHME



A.ö. Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Salzburg
www.bbsalz.at | belegung@bbsalz.at



Es ist der Wandel, der uns bewegt

Quellen: (B. Steiner, www.clipdealer.de)



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

Aufnahme- und Versorgungseinheit (AVE)

Es ist der Wandel, der uns bewegt



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

- 17 bauliche Betten, getaktet

Was sind die Vorteile?

- Infrastruktur für Patienten, die am OP-Tag zur Aufnahmezeit kommen = konsequente Reduktion der präoperativen Verweildauer
- Gleichmäßigere Auslastung von Station und OP im Wochenverlauf
- Ruhigere Abläufe auf den Bettenstationen
- Stationärer Aufnahmebereich für operative Eingriffe und Interventionen
- Idealer Bereich für Null-Tagesaufnahmen, z. B. Tagesklinik
- „Just in Time-Prinzip“ durch gestaffelte Aufnahmen
- Weniger Bettenengpässe / Entzerrung der Bettenknappheit auf den operativen Stationen

KPI's

(Key Performance Indicators)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Ergebnis Kategorie Organisation

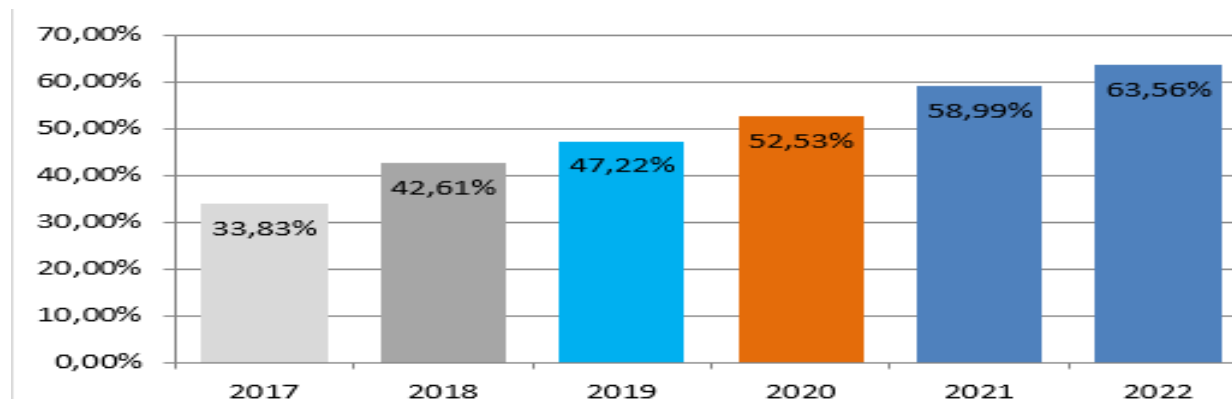
- ZBM – Auswertungszeitraum von 01.01. bis 30.04.2022: **382** Anfragen für Patientenverlegungen hausintern; **4.428** Terminanfragen wurden bearbeitet.
- Durch das zentrale Belegungsmanagement ist eine effiziente Vergabe der vorhandenen Bettenkapazität unter Berücksichtigung der Erfordernisse der jeweiligen Fachabteilungen erkennbar. Stornierungen, Patientenverschiebungen, Auslastungsspitzen bzw. schlecht ausgelastete Stationen werden im zentralen Belegungsmanagement aufgezeigt.
- Durch die Aufnahme- und Versorgungsstation und die dort zentral geleisteten Tätigkeiten für den weiteren stationären Aufenthalt wird eine Entlastung für die Normalstationen geschaffen und dies insbesondere für Patienten mit Operationen und Interventionen am Aufnahmetag. Zusätzlich besteht eine Struktur Patienten für eine Intervention erst am Aufnahmetag aufzunehmen.
- Pandemiebedingte Terminabsagen und –Zusagen wurden ausschließlich durch das ZBM koordiniert.

Kennzahlen zum Zielsteuerungsvertrag

Verweildauer gesamt und je Abteilung im Benchmark zur durchschn. LKF korr. Verweildauer

	K527 - Salzburg BBR KH		
	2021		
	Stationär		
	Aufenthalte	Belagsdauer	Avg Belagsdauer
11 - Innere Medizin	4.237	20.742	4,90
21 - Chirurgie	2.671	8.218	3,08
26 - Plastische Chirurgie	1.431	4.361	3,05
32 - Frauenheilkunde (Gynäkologie)	834	2.005	2,40
43 - Urologie	1.063	3.870	3,64
71 - Anästhesie	19	193	10,16
Gesamt	10.255	39.389	3,84

Tageschirurgische Leistungen im Vergleich zum Benchmark lt. Zielsteuerungsvertrag



Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Kennzahlen zum Zielsteuerungsvertrag

Jahr	2021
Monat von	Jänner
Monat bis	Dezember

Leistungsbündel	Zielwert	TK-Anteil	Trend Vorperiode	Diff. Vorperiode	Anzahl MEL gesamt	Anzahl MEL TK
Curettage	50%	59,5%	↑	4,77%	74	44
Eingriffe Bewegungsapparat	40%	76,9%	↓	-5,13%	13	10
Eingriffe Haut mit Lappenplastik	40%	62,9%	↑	21,91%	62	39
Hernien OP	15%	0,0%	→	0,00%	108	0
Karpaltunnel OP	65%	88,2%	↑	2,46%	93	82
sonst. Eingriffe Auge	70%	85,5%	↓	-1,82%	152	130
sonst. Eingriffe Urologie	60%	66,7%	↑	0,25%	39	26
sonst. Eingriffe Uterus	40%	73,2%	↑	10,06%	56	41
Varizen OP	30%	71,0%	↑	12,45%	100	71

Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Nutzen:

- Kürzere Verweildauer
- Planungssicherheit
- Reduktion von Wartezeiten
- Verbessertes Anmeldeprozess durch ein Ticketsystem
- Neutrale Einschätzung von Akutpatienten durch Triage nach Manchester

Ergebnisse Patientenbefragung vor und nach der Umstellung

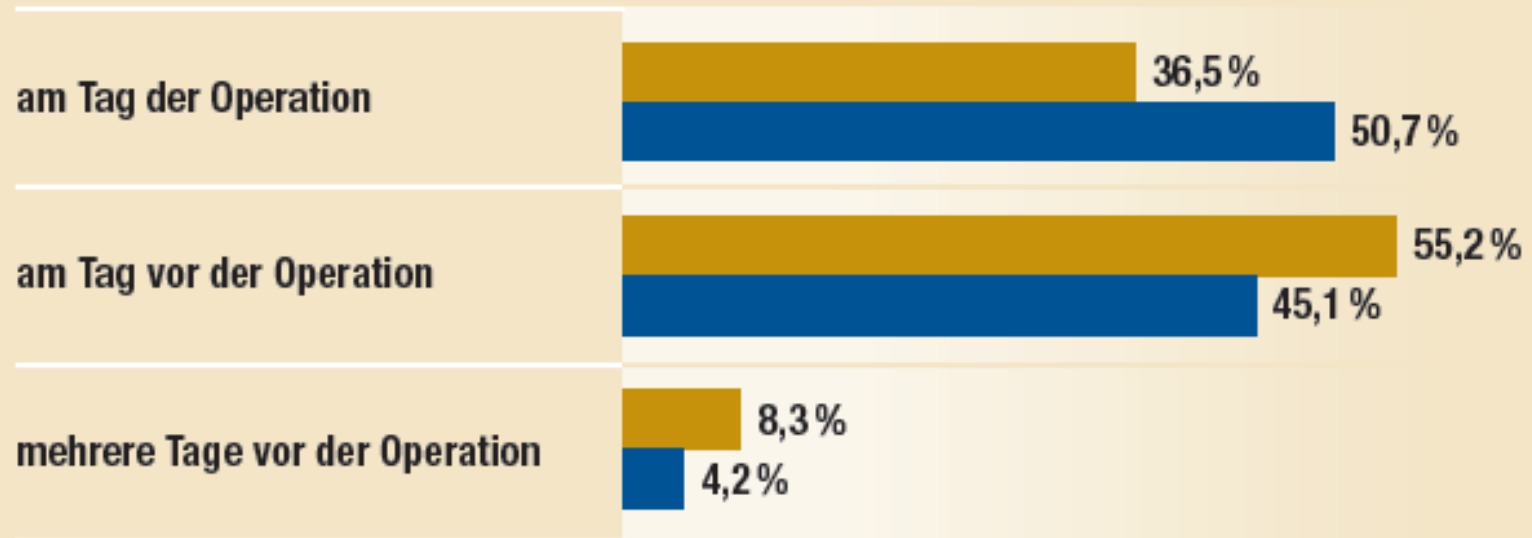
Abb. 2: Vergleich Auswertung Q2/2019 und Q4/2019

Quelle: BHB Salzburg, EvaSys

Q2/2019, n = 96

Q4/2019, n = 144

Wann hat Ihre stationäre Aufnahme stattgefunden?



Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

Ergebnisse Patientenzufriedenheit ZBM



Krankenhaus Barmherzige Brüder Salzburg
Zentrale Patientenaufnahme Wartzone B

Zeitraum: 17.03.2022 - 18.04.2022; Wochentage: Mo-Fr; Tageszeit: 07:00-20:00 Uhr

Anzahl der Feedbacks:
92

Allgemeine Zufriedenheit

1) Wie zufrieden sind Sie mit dem Service im zentralen Anmeldebereich?

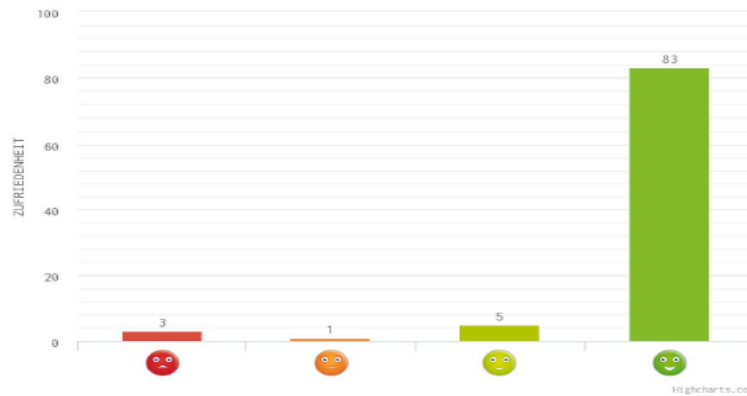


Abbildung 1: Verteilung der Zufriedenheit (Häufigkeiten)



Abbildung 2: Zufriedenheit Mittelwert
Montag, 18.04.2022

Quellen: (BHB-Salzburg)

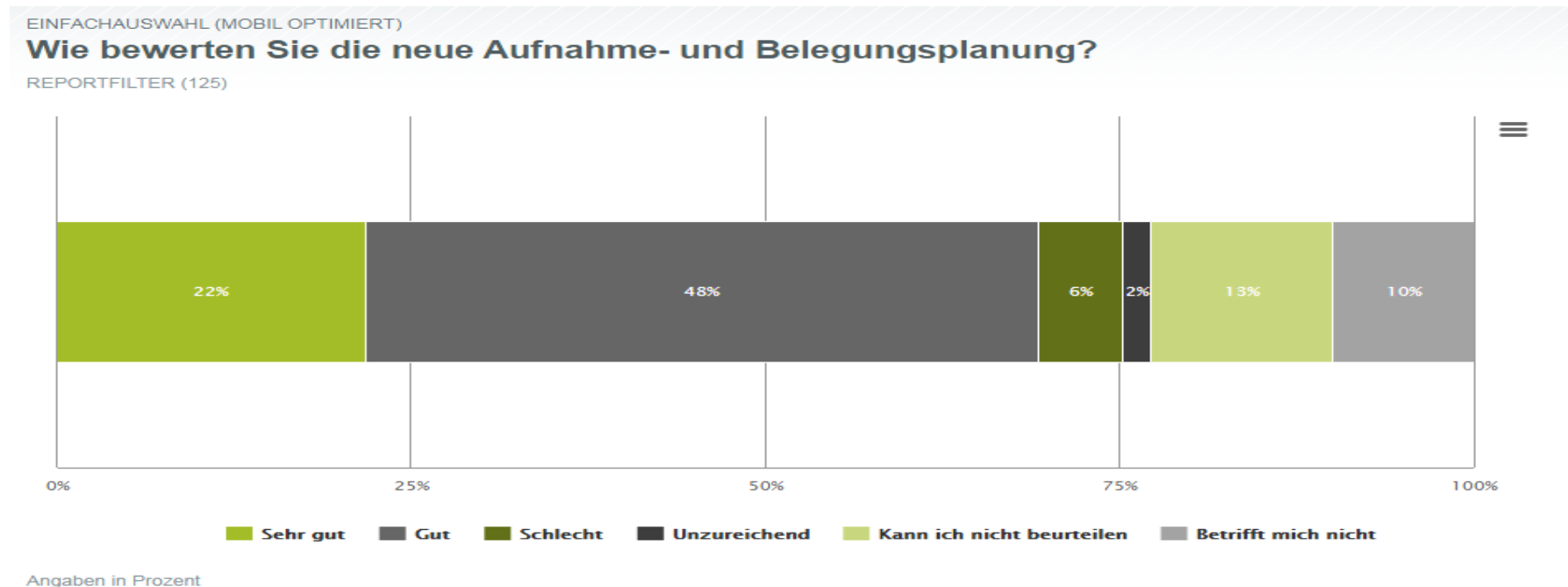
Es ist der Wandel, der uns bewegt

Nutzen:

- Entlastung von Planungs- und Fremdtätigkeiten
- Konzentration auf die Kerntätigkeit
- Abfangen von Belastungsspitzen
- Aufnahme- und Versorgungseinheit bietet neues Arbeitszeitmodell für eine Bettenstation, da kein Nachtdienst und Feiertag / Wochenende besetzt werden muss.

Ergebnis Kategorie Mitarbeiter

Um das Programm zu evaluieren wurden die Mitarbeiter mit Hilfe einer Onlineumfrage zum Programm „Patientenorientiertes zentrales Aufnahmemanagement“ im Zeitraum April / Mai 2021 befragt. 125 Mitarbeiter nahmen an der Umfrage teil (n=125). Der Rücklauf betrug 27,83%.



Quellen: (BHB-Salzburg)

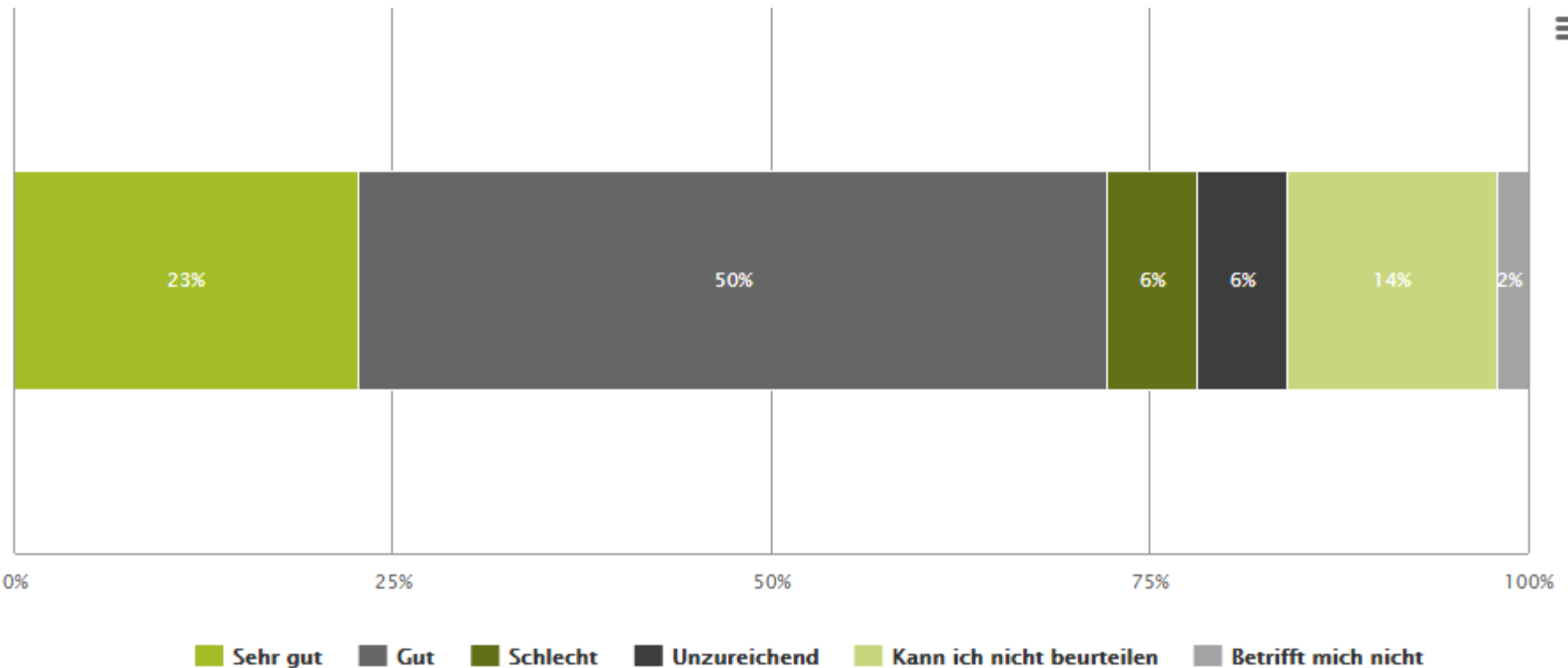
Es ist der Wandel, der uns bewegt

Ergebnis Kategorie Mitarbeiter

EINFACHAUSWAHL (MOBIL OPTIMIERT)

Wie bewerten Sie die Umsetzung des gesamten Programms (ZBM, ZPA, AVE)?

REPORTFILTER (125)



Angaben in Prozent

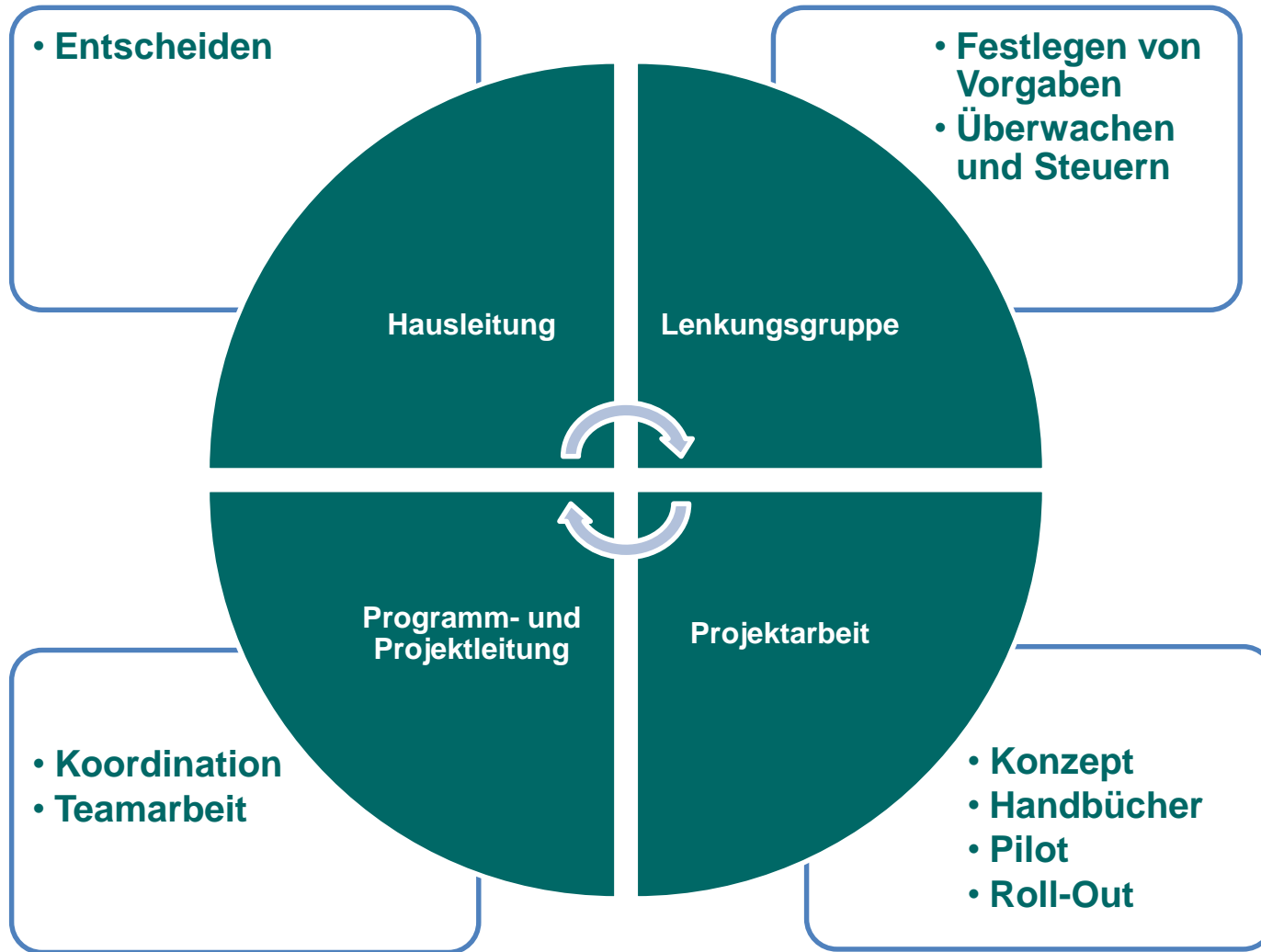
Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Projektmanagement

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Wie machen wir das?



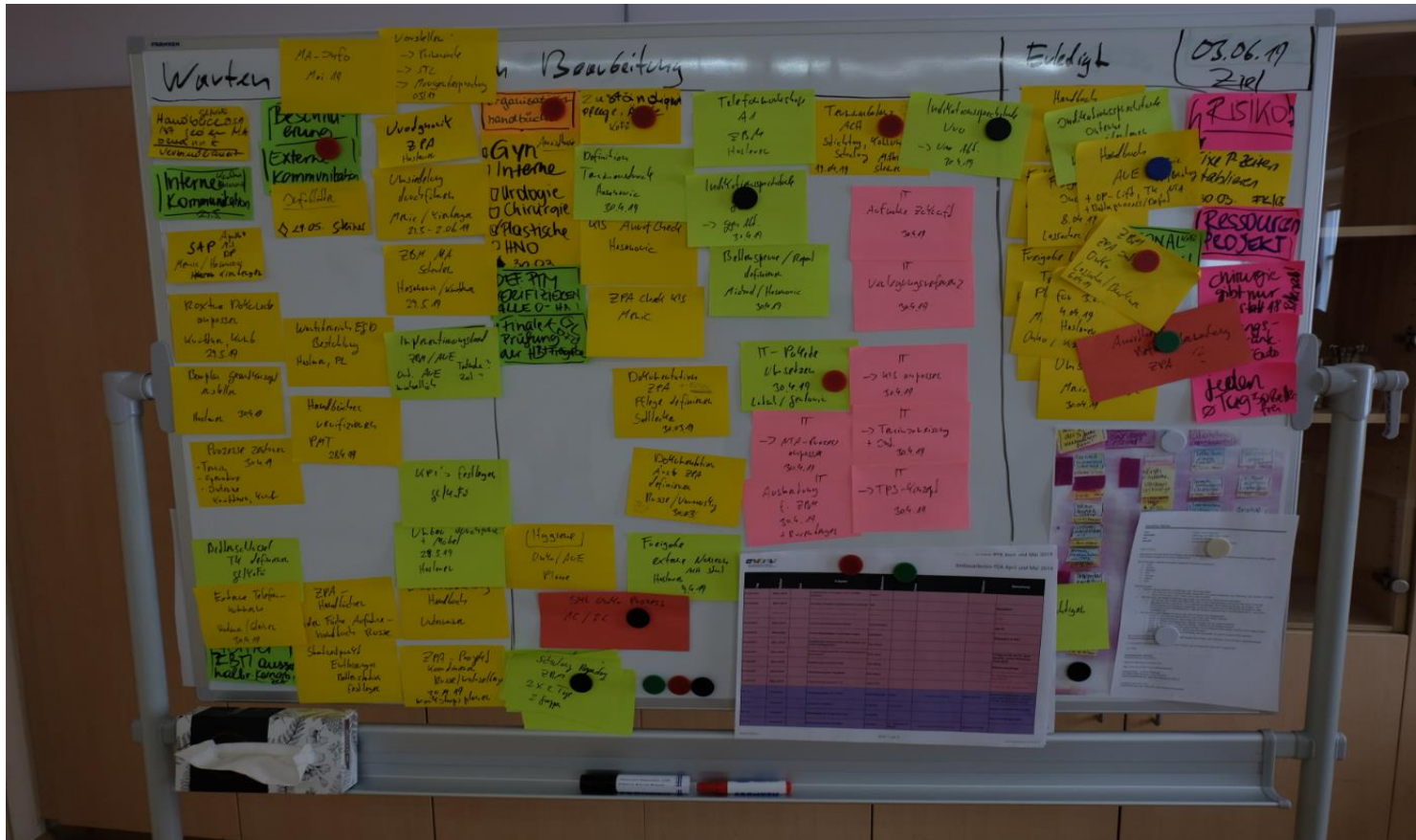
Es ist der Wandel, der uns bewegt



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

Einsatz von Teamboards

- Kanban-Board für die Umsetzung:



Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Einsatz von Teamboards

- Lenkungsteamboard im Büro des Gesamtleiters:



Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Einsatz von Teamboards

- Implementierungsboard, wöchentlich mit allen Beteiligten:



Quellen: (BHB-Salzburg)

Es ist der Wandel, der uns bewegt

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Kontaktdaten:

A. ö Krankenhaus Barmherzige Brüder
Salzburg, Österreich

Kajetanerplatz 1, A-5010 Salzburg

Florian Krüttner M. Sc.

florian.kruettner@bbsalz.at,

+43662/8088/8700

Osman Hasanovic DGKP,

osman.hasanovic@bbsalz.at,

+43/662/8088/52250



Es ist der Wandel, der uns bewegt



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS SALZBURG

Fragen/ Diskussion

**Egal, ob Sie denken,
Sie können es
oder Sie denken,
Sie können es nicht –
*Sie werden recht behalten!***

Zugeschrieben Henry Ford

**ES IST DER WANDEL,
DER UNS BEWEGT**