

Visitationsdauer Krankenhaus

Berechnung der Visitationsdauer

Die KTQ sieht für die Visitationsdauer eine Staffelung in Abhängigkeit von der Zahl der zu zertifizierenden Standorte, der bettenführenden Fachabteilungen/Kliniken sowie der Anzahl der stationär behandelten Patienten (Fälle pro Jahr) vor. Diese wird in der folgenden Matrix dargestellt.

| Visitationsdauer Krankenhaus | | | | | |
|---|-----------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Basiskalkulation 2 Tage: alle bettenführenden Fachabteilungen und alle Einrichtungsteile mit Bezug zu den KTQ-Kriterien befinden sich an einem Ort bzw. in einer Entfernung bis zu 2000 Metern* von einem zentralen Standort. | | | | | |
| Basiskalkulation 3 Tage: Zertifizierung zweier Standorte (die bettenführenden Fachabteilungen und/oder Einrichtungsteile mit Bezug zu den KTQ-Kriterien befinden sich an einem Standort und ein weiterer Standort befindet sich in einer Entfernung von mehr als 2000 Metern von diesem zentralen Standort). | | | | | |
| Basiskalkulation 4 Tage: Zertifizierung von drei Standorten (die bettenführenden Fachabteilungen und/oder Einrichtungsteile mit Bezug zu den KTQ-Kriterien befinden sich an einem Standort und zwei weitere Standorte befinden sich in einer Entfernung von mehr als 2000 Metern von diesem zentralen Standort). | | | | | |
| Basiskalkulation 5 Tage: Zertifizierung von vier Standorten (die bettenführenden Fachabteilungen und/oder Einrichtungsteile mit Bezug zu den KTQ-Kriterien befinden sich an einem Standort und drei weitere Standorte befinden sich in einer Entfernung von mehr als 2000 Metern von diesem zentralen Standort). | | | | | |
| Weitere Visitationstage sind entsprechend der folgenden Matrix zur o.g. Basiskalkulation zu addieren . | | | | | |
| | bis 3 Fachabteilungen | 4 bis 6 Fachabteilungen | 7 bis 10 Fachabteilungen | 11 bis 25 Fachabteilungen | 26 bis 35 Fachabteilungen |
| bis 2.000 stationäre Fälle | + 1 Tag | + 1 Tag | + 2 Tage | + 3 Tage | |
| 2.001 bis 6.000 stationäre Fälle | + 1 Tag | + 1 Tag | + 2 Tage | + 3 Tage | |
| 6.001 bis 14.000 stationäre Fälle | + 1 Tag | + 2 Tage | + 2 Tage | + 3 Tage | + 4 Tage |
| 14.001 bis 25.000 stationäre Fälle | + 2 Tage | + 2 Tage | + 3 Tage | + 3 Tage | + 4 Tage |
| 25.001 bis 35.000 stationäre Fälle | + 3 Tage | + 3 Tage | + 3 Tage | + 4 Tage | + 5 Tage |
| 35.001 bis 50.000 stationäre Fälle | + 3 Tage | + 3 Tage | + 4 Tage | + 5 Tage | + 6 Tage |

* und sind innerhalb von 30 Minuten fußläufig erreichbar

| | | | | | |
|--|------------------------------|---------|-----------|-------------|---------------|
| Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH. | | | | | |
| Bereich | Dokumentenname | Version | Gültig ab | Vorversion: | |
| 0 | Visitationsdauer Krankenhaus | 2.1 | 20/09/12 | 2.0 | Seite 1 von 3 |

Erläuterungen und Ergänzungen zur Visitationsdauer

- Verbundzertifizierungen sind nur möglich, wenn die Einrichtungen über eine gemeinsame Trägerstruktur miteinander verbunden sind, sowie einer gemeinsamen Führung unterstehen und mit einem gemeinsamen QM-System arbeiten. Die Einrichtung bestätigt dies mit dem KTQ-Dokument „Bestätigung des gemeinsamen Qualitätsmanagements“ gegenüber der Zertifizierungsstelle als Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Die Zertifizierungsstelle überprüft dies bei der Dokumentenprüfung. Die KTQ-Visitoren prüfen diese Voraussetzungen in Ihrer Ersteinschätzung. Kommen entweder die Zertifizierungsstelle oder die Visitoren zu der Einschätzung, dass einer der o.g. Punkte nicht zutreffend ist, kann die Zertifizierung nicht oder nicht im geplanten Umfang stattfinden.
- Berechnungsbeispiele: Zur Anzahl der Visitationstage aus den Basiskalkulationen müssen weitere, entsprechend der Größe festgelegte, Visitationstage addiert werden, um die Visitationsdauer zu ermitteln.
 - 1) für eine Einrichtung mit 7 Fachabteilungen und 7.400 stationären Fällen beträgt die Visitationsdauer vier Visitationstage (Basiskalkulation 2 Tage + 2 weitere Tage)
 - 2) für eine Einrichtung mit 3 Standorten, 20 Fachabteilungen und 30.000 Fällen beträgt die Visitationsdauer acht Tage (Basiskalkulation 4 Tage + 4 weitere Tage)
- Belegabteilungen die über mehrere medizinische Schwerpunkte und zusammen über weniger als 11 stationäre Betten verfügen, werden für die Berechnung der Visitationsdauer als **eine** bettenführende Fachabteilung angesehen. (Bsp.: 5 Belegabteilungen mit je 4 Betten werden wie 2 bettenführende Fachabteilungen gerechnet.)
- Eine bettenführende Fachabteilung mit weniger als 8 Betten kann für die Berechnung der Visitationsdauer als nicht bettenführende Fachabteilung angesehen werden. Jeweils 3 Fachabteilungen mit weniger als 8 Betten können als eine bettenführende Fachabteilung in die Berechnung einbezogen.
- Die Visitation wird grundsätzlich von einem Visitorenteam durchgeführt.
- Bei einer Visitationsdauer von mehr als 7 Tagen ist die Aufteilung der Visitation auf zwei Zeiträume verpflichtend. Der Zeitraum zwischen den Visitationen darf dabei 5 Wochen nicht überschreiten.
- Vorbesprechung am ersten Visitationstag: die Basiskalkulationen beinhalten die Vorbesprechung, die am ersten Visitationstag stattfindet und mindestens vier Stunden umfassen muss. Die Vorbesprechung beginnt spätestens um 14.00 Uhr und findet in den

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH.

| | | | | | |
|---------|------------------------------|---------|-----------|-------------|---------------|
| Bereich | Dokumentenname | Version | Gültig ab | Vorversion: | |
| 0 | Visitationsdauer Krankenhaus | 2.1 | 20/09/12 | 2.0 | Seite 2 von 3 |

Räumen der zu zertifizierenden Einrichtung statt. Zur Vorbesprechung müssen alle Dokumente vorliegen. An der Vorbesprechung nehmen die KTQ-Visitoren und der KTQ-Visitationsbegleiter teil.

- Bei Verbundzertifizierungen kann der Tag der Vorbesprechung maximal für den Hauptstandort und für bis zu zwei weitere Standorte genutzt werden. Die Vorbesprechung beginnt dann um 12.00 Uhr im Hauptbereich.
- Bei Zertifizierungen mehrerer Standorte kommt der Visitation des Hauptstandorts eine besondere Bedeutung zu. Für die Dauer der Visitation im Hauptstandort gilt folgende Regelung:

| Anzahl der Standorte | 2 | 3 | 4 |
|---|-----------------|--------|-----------------|
| Faktor zur Berechnung der <u>Visitationsdauer des Hauptstandorts</u> (multipliziert mit der <u>Gesamtvisitationsdauer</u>) | 0,6 | 0,5 | 0,4 |
| Beispiel für die Dauer der <u>Visitation im Hauptstandort</u> bei einer <u>Gesamtvisitationsdauer</u> von 8 Tagen gerundet auf halbe Tage: | ca. 4,5 Tage | 4 Tage | ca. 3,5 Tage |

Für die weiteren Standorte werden die verbleibenden Visitationstage entsprechend der Größe aufgeteilt.

- Ist eine Fremdbewertung für:
 - **mehr als vier** Standorte
 - oder **mehr als 35** Fachabteilungen
 - oder **mehr als 50.000** stationäre Fälle pro Jahr
 - oder außerhalb eines Umkreises **von 100 km** vorgesehen
 - oder wenn Funktionsbereiche (z.B. Sterilisation, Labor, nicht bettenführende Fachabteilungen etc.) an anderen Standorten lokalisiert sind, **entscheidet die KTQ in einer Einzelfallprüfung über die Visitationsdauer**. Die Einrichtung wendet sich in diesen Fällen zur Festlegung der Visitationsdauer erst an die KTQ-GmbH und nach dieser Festlegung an eine Zertifizierungsstelle zur Vergabe des Auftrags.

Lässt sich die Berechnung der Visitationstage anhand dieses Dokuments nicht zweifelsfrei durchführen, wenden Sie sich bitte an die KTQ-GmbH.

Dieses Dokument tritt am 20. September 2012 in Kraft. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

| | | | | | |
|--|------------------------------|---------|-----------|-------------|---------------|
| Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text nur die männliche Form verwendet. KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training & KTQ-Visitor sind eingetragene Markenzeichen der KTQ-GmbH. | | | | | |
| Bereich | Dokumentenname | Version | Gültig ab | Vorversion: | |
| 0 | Visitationsdauer Krankenhaus | 2.1 | 20/09/12 | 2.0 | Seite 3 von 3 |