



KTQ-Plus

Die zusätzliche QM-Maßnahme zur vertieften Bewertung einzelner KTQ-Kriterien
KTQ-Plus ist eine freiwillige Ergänzung des regulären KTQ-Zertifizierungsverfahrens



Inhalt

Ziele dieses Angebots	3
Ablauf des Verfahrens	3
KTQ-Plus Grundsätze	4
Kosten	5

KTQ-GmbH

Kooperation für Transparenz
und Qualität im Gesundheitswesen GmbH
Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin

Ihre Ansprechpartnerin zu KTQ-Plus:

Gitta Auerbach

Teamkoordination

Telefon: +49 (0) 30 - 2 06 43 86 – 0

Fax: +49 (0) 30 - 20 64 386 – 22

E-Mail: gitta.auerbach@ktq.de

Internet: www.ktq.de



Ziele dieses Angebots:

- + **KTQ-Plus** bietet Ihnen eine zusätzliche einrichtungsinterne QM-Maßnahme im Anschluss an eine erfolgreiche KTQ-Visitation mit aktuell gültigem KTQ-Zertifikat. Anhand von Kollegialen Dialogen bzw. Begehungen durch einen KTQ-Visitor in Begleitung der KTQ-Geschäftsstelle. Es geht um die vertiefte Bewertung einzelner KTQ-Kriterien, auch im Sinne der Vorbereitung zur nächsten KTQ-Visitation.
- + Im Mittelpunkt des **KTQ-Plus-Verfahrens** steht die Evaluation des gelebten Qualitätsmanagements zwischen zwei KTQ-Visitationen anhand von – in der Regel – bis zu drei KTQ-Kriterien aus dem jeweils aktuellen KTQ-Manual/Katalog.
- + Im Fokus stehen die Umsetzung der Verbesserungsmaßnahmen und -projekte. **KVP / Kontinuierlicher Verbesserungs Prozess**, die Nachhaltigkeit der Stärken und die Bearbeitung der Verbesserungspotenziale, die bei der letzten KTQ-Visitation identifiziert wurden.
- + Die bezüglich des Termins möglichst unangekündigte eintägige **KTQ-Plus-Begehung**, die wir eng und vertraulich mit Ihnen abstimmen, ermöglicht einen realistischen Blick auf den tatsächlichen QM-Alltag Ihrer Einrichtung.

Ablauf des Verfahrens:

- + Die Beantragung des Verfahrens erfolgt bei der KTQ-Geschäftsstelle. Diese koordiniert, plant und begleitet das **KTQ-Plus-Verfahren**.
- + Die letzte reguläre KTQ-Zertifizierung sollte ca. ein Jahr vergangen sein, die nächste reguläre KTQ-Zertifizierung sollte somit mehr als ein Jahr in der Zukunft liegen (Änderungen sind individuell zu besprechen).
- + Sie können einen KTQ-Visitor auswählen, der bei der letzten KTQ-Visitation mitgewirkt hat (sofern dieser zur Verfügung steht) oder einen „neuen“ KTQ-Visitor anfragen.
- + Der KTQ-Visitor wird bei der **KTQ-Plus-Begehung** von der KTQ-Geschäftsstelle begleitet (**KTQ-Plus-Team**).
- + Sie bestimmen, welche KTQ-Kriterien im Fokus der Begehung stehen. Sie wählen bis zu drei KTQ-Kriterien aus, oder das **KTQ-Plus-Team** wählt drei Kriterien aus, bzw. ist eine Mischung aus Beidem möglich.



- + Sie bestimmen (unter Berücksichtigung der allgemeinen KTQ-Regeln), in welchen Bereichen die Begehung stattfinden soll. Sie können auch dem [KTQ-Plus-Team](#) überlassen, die Bereiche festzulegen (Grundlage Visitationsbericht der vorangegangenen Zertifizierung).
- + Sie können gezielt Verbesserungsmaßnahmen und -projekte im Rahmen der Begehung bewerten lassen, die sich auf ausgewählte KTQ-Kriterien auswirken.
- + Sie vereinbaren mit der KTQ einen Termin für die eintägige Begehung oder Sie definieren lediglich einen Zeitraum, in dem die Begehung unangekündigt stattfinden soll. Sie entscheiden, welche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrer Einrichtung von Ihnen über den Termin oder den Zeitraum informiert werden.
- + Sie erhalten ein mündliches Feedback durch das [KTQ-Plus-Team](#) am folgenden Vormittag vor Ort, einen strukturierten Bericht mit Benennung von Stärken und Verbesserungspotenzialen erhalten Sie mit der [Urkunde KTQ-Plus](#) bis spätestens 14 Tage nach der Begehung.

KTQ-Plus Grundsätze:

- + **Vertraulichkeit:** Die Vertraulichkeit vereinbaren der KTQ-Visitor, die KTQ-Geschäftsstelle und die Einrichtung unter Verwendung der Vertraulichkeitserklärung, die die KTQ-Geschäftsstelle zur Verfügung stellt, bzw. kann eine Erklärung zusätzlich in der Einrichtung vor Ort unterschrieben werden. Die Ergebnisse der Begehung werden der Geschäftsführung oder einer von der Geschäftsführung explizit benannten Person übermittelt.
- + **Qualität:** Es kommen nur KTQ-Visitoren mit Nachweis der aktuellen KTQ-Freshups (z.B. Kompetenzfreshup) zum Einsatz.
- + **Legitimation:** Die Geschäftsführung der Einrichtung informiert die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Vorfeld der Begehung, dass das [KTQ-Plus-Verfahren](#) freiwillig und auf Wunsch der Geschäftsführung durchgeführt wird. Zudem erfolgt die Begleitung des [KTQ-Plus-Teams](#) durch einen Ansprechpartner der Einrichtung.
- + **Transparenz:** Die Geschäftsführung der Einrichtung informiert die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über den Ablauf des Verfahrens – zum Beispiel darüber, dass der Termin der Begehung nicht bekannt gegeben wird.
- + **Verbindlichkeit:** Die Geschäftsführung der Einrichtung und das [KTQ-Plus-Team](#) halten sich an die getroffenen Vereinbarungen zum Verfahrensablauf – zum Beispiel bezüglich der Bekanntgabe von Terminen und Zeiträumen.



- + **Mitwirkung:** Der QM-Beauftragte der Klinik bzw. ein Mitarbeiter des QM-Teams der Einrichtung unterstützt die Vorbereitung und begleitet die Begehung. Zur Unterstützung der Vorbereitung gehört z.B. die Zusendung von angeforderten Informationen zur Einrichtung (s. Checkliste), evtl. zu Projekten und Maßnahmen sowie der Visitationsbericht zur vorangegangenen KTQ-Zertifizierung.
- + **Einordnung:** **KTQ-Plus** ist eine freiwillige Ergänzung des regulären KTQ-Zertifizierungsverfahrens. Daher gelten die zum Zeitpunkt der Begehung „verbindlichen KTQ-Verfahrensregelungen“.
- + **Nachweis und Öffentlichkeit:** Die Einrichtung erhält eine **KTQ-Plus-Urkunde** im Zusammenhang mit der gültigen KTQ-Zertifikatnummer sowie ein **Logo KTQ-Plus** als Anhang für E-Mails. Zudem wird auf der KTQ-Homepage die erfolgreiche Teilnahme am **KTQ-Plus-Verfahren** veröffentlicht.
- + **Weiterentwicklung/Praxisnutzen:** Das Feedback der Mitarbeiter der Einrichtung und des **KTQ-Plus-Teams**, direkt vor Ort bzw. im Nachgang der Begehung unterstützt das Anliegen der KTQ, dieses neue Angebot im Sinne der Kunden- und Praxisorientierung weiterzuentwickeln.

Kosten:

- + Die Leistung des **KTQ-Plus-Teams** kostet 4.000 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- + Der Kunde trägt zudem die Reisekosten (inkl. Hotel) des **KTQ-Plus-Teams**. Im Vorfeld der Auftragserteilung erfolgt eine Abstimmung bzgl. Anfahrt (PKW, ÖPNV, Flugzeug, Taxi) und Hotel inkl. Anzahl der erforderlichen Übernachtungen.
- + Die Abrechnung erfolgt über die KTQ-Geschäftsstelle im Anschluss an die Begehung.