

KTQ-Newsletter Nr. 02 / 2019

04. Juli 2019

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen aus dem Gesundheitswesen,

im Rahmen der Befragung 2018, die die SRH-Hochschule mit dem Team von Prof. Dr. Halber für die KTQ-GmbH durchgeführt hat, haben wir von über 340 Krankenhäusern Rückmeldungen erhalten. Hierfür möchten wir uns ganz herzlich bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern bedanken. Die Rückmeldungen haben uns gezeigt, dass KTQ einerseits viel Zuspruch erhält, dass andererseits aber auch eine Weiterentwicklung erforderlich ist. Vor diesem Hintergrund haben wir uns in den vergangenen Monaten intensiv mit Visitoren, Visitationsbegleitern, Zertifizierungsstellen, Beratern und weiteren Personen ausgetauscht. Es fanden unter anderem 4 Expertentreffen in Berlin statt – das letzte am 26. Juni.

Dies sind die wesentlichen Schlussfolgerungen und Veränderungen, einige davon hatten wir Ihnen bereits mit unserem Newsletter Nr. 01 vom 01. April 2019 angekündigt:

- Wir starten noch vor dem KTQ-Forum 2019 einen Beteiligungsprozess zur Weiterentwicklung des KTQ-Manuals für Krankenhäuser. Visitoren, Visitationsbegleiter, Zertifizierungsstellen, KTQ-Berater und die QMBs von KTQ-zertifizierten Einrichtungen erhalten demnächst einen Aufruf zur Mitwirkung. Mit dem KTQ-Zertifikat erfolgt ein **Qualitätsversprechen** der Einrichtung für Patienten und Angehörige auf der Grundlage der QM-RL des G-BA, der Handlungsempfehlungen des APS und des KTQ-Katalogs. Das wollen wir im nächsten Manual deutlicher herausstellen. Dabei bitten wir Sie um Unterstützung.
- Wir verbessern das Feedback im **KTQ-Visitationsbericht**. Erstens: Die KTQ-Visitoren dürfen und sollen ein Feedback abgeben, das eine Beratung darstellt. Zweitens: Auf Kriterien-Ebene erhalten die Einrichtungen ein Feedback, ob die Visitoren die Selbstbewertung teilen, ob Sie die Bewertung höher einschätzen oder ob Sie die Höhe der Selbstbewertung nicht nachvollziehen können. Die prozentuale Gesamtergebnisdarstellung, ein Benchmarking und ein damit verbundenes Verhandeln um mehr oder weniger Punkte wird es nicht mehr geben. KTQ geht es um die Förderung der Entwicklung der Qualität durch kollegiales Feedback.
- Die KTQ wird ergänzende Themen-Vertiefungen anbieten, zum Beispiel zu den Themen Hygienemanagement, Patientensicherheit, Risikomanagement, Wissensmanagement. Diese entwickeln sich als Add-ons neben dem KTQ-Verfahren ständig weiter. Hierdurch wollen wir aktuelle Themen schnell ansprechen können und zudem unseren Kunden ermöglichen, immer wieder neue spannende Schwerpunkte selbst zu setzen und zum Thema der Visitation zu machen.

- Es werden künftig zwei Versionen zur Visitation angeboten: Die „klassische“ Visitation „alle 3 Jahre“ und ein optionales Vorgehen, wie es KTQ-PLUS derzeit bereits anbietet. Neben der „klassischen“ Variante können sich die Einrichtungen zusätzlich zur Hälfte der Zeit, also nach 1,5 Jahren einem gemeinsamen **Zwischen-Check** unterziehen, bei dem die Fortschritte zu vereinbarten Themen bewertet werden. Dies soll dem QM der Einrichtung dabei helfen, bestimmte Themen in einem angemessenen Zeitrahmen vorantreiben zu können. Dadurch kann sich zudem die Visitationsdauer bei der Re-Zertifizierung als Einzelfallfreigabe verkürzen.
- Die Rolle der Visitationsbegleiter wird gestärkt. Sie dürfen und sollen sich künftig mit Ihrem Wissen bei den Visitationen ganz offiziell einbringen. Die Visitationsbegleiter haben oft ein sehr großes Wissen über systematische QM-Vorgehensweisen. Von diesem sollen die KTQ-zertifizierten Einrichtungen besser profitieren können.
- Wie bereits erwähnt ist der KTQ-Qualitätsbericht nur noch optional.

Wir wissen natürlich, dass nicht jede Weiterentwicklung jedem gefallen wird. Aber lassen Sie es uns jetzt testen. Wenn sich Vorgehensweisen nicht bewähren, werden wir sie ändern.

Alle o.a. **Änderungen** im KTQ-Verfahren treten **ab 01.09.2019** in Kraft. Dabei gilt als Stichtag der Vertragsabschluss zwischen Einrichtung und Zertifizierungsstelle.

Das 19. KTQ-Forum steht unter dem Motto „Risikomanagement im Gesundheitswesen – mehr Patientensicherheit in Gesundheitseinrichtungen“.

Das Risikomanagement hat sich in kurzer Zeit zu einem wichtigen Bestandteil des Qualitätsmanagements entwickelt. Wir werden mit Ihnen und unseren Referenten über dieses Thema aus unterschiedlichen Perspektiven diskutieren.

Des Weiteren berichten wir über die Veränderungen innerhalb der KTQ und stellen die aktuellen Best Practice-Projekte vor. Auch eine neue Version des KTQ-Katalogs/Manual Pflege 2.0 werden wir präsentieren.

Der Abend klingt dann entspannt, gesellig und mit interessanten Gesprächen bei Musik, Speis und Trank aus. Genauere Informationen zum Programm des 19. KTQ-Forums finden Sie in den nächsten Wochen auf unserer Homepage unter » www.ktq.de Stichwort » **Forum**. Ihre Anmeldung können Sie bereits online vornehmen. Vielen Dank!

Das KTQ-Team freut sich darauf, Sie beim 19. KTQ-Forum am 18. Oktober 2019 im VIENNA HOUSE ANDEL´S BERLIN begrüßen zu dürfen! Wir freuen uns auf ein Wiedersehen!

Folgende neue Fort- und Weiterbildungen bieten wir 2019 an:

- Klinischer **RISIKOMANAGER** im Gesundheitswesen mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation ([mehr...](#))
- Erfolgreiches **PROJEKTMANAGEMENT** im Gesundheitswesen ([mehr...](#))
- Kompaktfortbildung **RISIKOAUDITS** im QM-System ([mehr...](#))
- Ausbildung zum **INTERNEN AUDITOR** im Gesundheitswesen mit einem Real-Life Audit in einem Berliner Krankenhaus ([mehr...](#))



- **CASE- und ENTLASSMANAGEMENT:** Wege zu einer erfolgreichen, strukturierten und qualitativ hochwertigen Koordination der Versorgungsmaßnahmen ([mehr...](#))
- Die strukturierte **PFLEGEVISITE** als Instrument zur Qualitätssicherung und Kostensenkung ([mehr...](#))

KTQ-Visitoren und Mitarbeiter/Innen aktuell zertifizierter Einrichtungen erhalten für die genannten Angebote **Sonderkonditionen**.

Umfangreiche Informationen zu unseren Fort- und Weiterbildungen finden Sie auf unserer Homepage » www.ktq.de im Bereich » [Akademie](#). Nur zwei S-Bahn-Stationen vom Hauptbahnhof entfernt finden Sie uns mitten in Berlin am Hackeschen Markt.

Ihr Besuch ist willkommen ... wir wünschen eine wunderschöne Sommerzeit!

Mit freundlichen Grüßen

Ronald Neubauer und das Team der KTQ-Geschäftsstelle
im Verbund mit der BÄK, DKG und dem DPR

Bleiben Sie der KTQ verbunden!

KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training und KTQ-Visitor sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH.

Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:

[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen.](#)