

KTQ-Newsletter Nr. 1 / 2015

19. März 2015

Aktualisierung der KTQ-Kataloge und des KTQ-Verfahrens: Stand März 2015

In unserem letzten Newsletter sowie beim 14. KTQ-Forum 2014 hatten wir Sie bereits darüber informiert, dass die **KTQ-Kataloge** in den Bereichen Krankenhaus, Rehabilitation, Pflege und Praxen/MVZ derzeit **überarbeitet** werden und das KTQ-Verfahren in der Umsetzung ebenso überarbeitet wird. Dadurch ergibt sich für Einrichtungen **ab der zweiten Rezertifizierung** künftig eine im Aufwand der Selbstbewertung verbesserte Darstellung.

In diese Überarbeitung sind, wie seit Beginn des KTQ-Verfahrens im Jahr 2000 praktiziert, viele Hinweise aus der Praxis, also aus den Einrichtungen und von den KTQ-Visitoren, sowie Rückmeldungen aus KTQ-Trainings, Vorträgen und Messeveranstaltungen eingeflossen.

Die ersten Informationen zum **Bereich Krankenhaus „Version 2015“** im Überblick:

- Die Darstellung des **Erreichungs- und Durchdringungsgrades** mit Blick auf die Faktoren: berufsgruppenübergreifend, hierarchieübergreifend, interdisziplinär bzw. fachübergreifend bleibt wie bisher.
- Die Bearbeitung der Kriterien über die **PDCA-Grundsatzfragen** bleibt im Kern unverändert; hier wurden lediglich kleine redaktionelle Änderungen vorgenommen.
- Bei der Überarbeitung des Kataloges wurden durch die neue Zuordnung einzelner Fragen/Themen unnötige Redundanzen beseitigt. Somit sind **aktuell 55 Kriterien** (statt 63 in der Version 2009/2) mit nicht mehr als 10 Themen (im Durchschnitt 5 Themen) zu bearbeiten. Die **Bewertung mit zu erreichenden 55%** der maximalen Punktzahl **auf Kategorienebene** bleibt erhalten. **Ab der zweiten Rezertifizierung** ist die Erreichung von **55%** der maximalen Punktzahl **auf Kriterienebene** erforderlich – somit ist der Anspruch bei einer dritten Zertifizierung für alle Kriterien gleich (entsprechend der bisherigen Kernkriterien).
- **Sicherheitsrelevante Aspekte:** Als zusätzlichen Nutzen für die Einrichtungen enthält der KTQ-Katalog KH in der „Version 2015“ die Kennzeichnung durch einen **Stern*** für die Themen, die unter haftungsrechtlichen Aspekten besonders sicherheitsrelevant sind.
- **Aufwand zur Bearbeitung** der Selbstbewertung: Ab der zweiten Rezertifizierung, also der dritten Zertifizierung insgesamt, erfolgt eine im Umfang (nicht im

Anspruch!) reduzierte Form der Darstellung, da im DO-Schritt ausschließlich die Bepunktung (evtl. mit kurzen Erläuterungen) angegeben werden muss.

- Bezogen auf die Inhalte der Kriterien, wird künftig die Benennung bei zwei Kategorien erweitert:

Kategorie 3 Sicherheit–**Risikomanagement**, Kategorie 5 **Unternehmensführung**

Informationen über die Umsetzung dieser Neuerungen und über weitere Details erhalten Sie in den Veranstaltungen der [KTQ-Akademie](#), insbesondere im Seminar KTQ-Coach®, und beim 15. KTQ Forum am 16. und 17. Oktober 2015 in Berlin. Hier werden die ersten Anwender des neuen Kataloges über ihre Erfahrungen nach dem KTQ-Motto „von der Praxis für die Praxis“ berichten.

Die Neuerungen sollen **zum 30. November 2015** in Kraft treten. Zu diesem Zeitpunkt bereits bestehende Verträge (KTQ-Katalog Krankenhaus Version 2009/2) sind nicht betroffen – es gilt wie bei der KTQ-GmbH üblich die **Übergangsfrist von 18 Monaten**.

Deutsches Palliativsiegel in Verbindung mit KTQ-Zertifizierung im Bereich KH/Pflege möglich

Im Zusammenhang mit den KTQ-Zertifizierungsverfahren möchten wir Sie auf die Kooperation mit dem Medizinischen Seminar George (MeSeGe) als Träger des Siegels „**Deutsches Palliativsiegel**“ hinweisen: Die KTQ-GmbH ist der einzige und exklusive Kooperationspartner für das Deutsche Palliativsiegel. Interessierte Einrichtungen können das Siegel beim MeSeGe beantragen (george@transmit.de).

15. KTQ-Forum am 16./17. Oktober 2015

Wir möchten Sie bereits jetzt herzlich zum 15. KTQ-Forum am 16. und 17. Oktober 2015 in Berlin einladen. Das **Schwerpunktthema** lautet:

15 Jahre KTQ® - Qualität hat Zukunft!

Anlässlich des **15-jährigen Bestehens der KTQ-GmbH** werden langjährige Nutzer des KTQ-Verfahrens, erfahrene KTQ-Visitoren und Vertreter der KTQ-Gesellschafter über ihre Erfahrungen und Visionen berichten. Experten aus der Praxis werden anschaulich erläutern, warum die Zertifizierung nach KTQ® den Konkurrenzangeboten z.B. nach DIN/ISO überlegen ist. Zudem informiert die Geschäftsführung über die **Weiterentwicklung des KTQ-Verfahrens und der KTQ-Kataloge**.

Ein weiterer Fokus liegt auf aktuellen Entwicklungen im Qualitätsmanagement. Vieles ist derzeit in Bewegung, nicht zuletzt in der Politik, und umso mehr freuen wir uns auf spannende Vorträge und intensive Diskussionen. Als prominenten Referenten konnten wir bereits **Herrn Dr. med. Christof Veit** gewinnen, der seit Jahresbeginn das **Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG)** leitet.

Bitte merken Sie sich den Termin des 15. KTQ-Forums schon einmal vor. Weitere Informationen zum Programm und zu den Anmeldemöglichkeiten folgen in Kürze auf unserer Homepage www.ktq.de im Bereich [Forum](#).

Ausschreibung des KTQ-Awards

Auch in diesem Jahr sind alle KTQ-zertifizierten Einrichtungen herzlich eingeladen, sich um den KTQ-Award zu bewerben. Die Ausschreibung hat das **Thema**:

Zufriedene Mitarbeiter – zufriedene Patienten: Zeitgemäße Projekte der Mitarbeiterorientierung im Gesundheitswesen

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind das größte Kapital von Anbietern im Gesundheitswesen. Sie bestimmen nicht nur über die Behandlungsqualität, sondern sind auch wesentlich für den Gesamteindruck verantwortlich, den der Anbieter bei Patienten, Rehabilitanden und Kunden sowie bei Angehörigen hinterlässt. Umso schwerer wiegt das aktuelle Problem des Fachkräftemangels: Kompetente Ärzte und Pflegemitarbeiter sind schwer zu gewinnen, und die Mitarbeiterfluktuation ist in vielen Einrichtungen hoch.

Vor diesem Hintergrund vergibt die KTQ-GmbH den diesjährigen KTQ-Award für zeitgemäße Projekte der Mitarbeiterorientierung im Gesundheitswesen. Weitere Informationen und die Ausschreibungsunterlagen finden Sie auf unserer Homepage www.ktq.de unter dem Link [Award](#). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Weitere Auszeichnungen „KTQ® Best Practice“ vergeben

Die erste Auszeichnung „KTQ® Best Practice“ im Jahr 2015 ging an die **LVR-Klinik Düren** für das [Projekt](#) „**Kitteltaschenführer – Wegweiser für den ärztlichen Bereitschaftsdienst**“. Die KTQ-Gesellschafter und das Team der KTQ-Geschäftsstelle gratulieren zu diesem Erfolg!

Die Ausschreibung „KTQ® Best Practice“ bleibt als **themenübergreifende, dauerhafte Ausschreibung** weiterhin bestehen. Alle im Laufe des Jahres ausgezeichneten Projekte werden im Rahmen des 15. KTQ-Forums öffentlich präsentiert.

Weitere Informationen finden Sie auf der KTQ-Homepage unter der Rubrik [Best Practice](#). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Aktualisierung der anonymisierten Vergleichszahlen

Die anonymisierten Vergleichszahlen aus den KTQ-Zertifizierungsverfahren stehen jetzt in aktualisierter Fassung auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt [Statistik](#). Im unteren Bereich der Seite finden Sie graphisch aufbereitet die von den Einrichtungen erzielten Ergebnisse sowie den Durchschnittswert für jede Kategorie des entsprechenden Verfahrens. Erfasst sind die Bereiche Krankenhaus, Rehabilitation, Praxen & MVZ und Pflege.

Was sonst noch wissenswert ist...

Beim **Hauptstadtkongress** möchten wir Ihnen besonders den Programmpunkt zum Thema „**Qualitätsabhängige Finanzierung: Funktioniert das?**“ am Freitag, 12. Juni, 14.00 bis 15.30 Uhr empfehlen. Für die KTQ-GmbH nimmt Herr Dr. Josef Mischo, Vorsitzender der KTQ-Gesellschafterversammlung, an der Podiumsdiskussion teil.

Des Weiteren möchten wir Sie auf die [Broschüre](#) „**Das kultursensible Krankenhaus**“ hinweisen. Der Praxisratgeber wurde erstellt vom bundesweiten Arbeitskreis Migration und öffentliche Gesundheit, Arbeitsgruppe Krankenhaus, und herausgegeben von der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration.

Mit freundlichen Grüßen

Gesine Dannenmaier/ Ihr KTQ-Team

KTQ, KTQ-Berater, KTQ-Coach, KTQ-Freshup, KTQ-Training und KTQ-Visitor sind eingetragene Warenzeichen der KTQ-GmbH. Der Begriff "KTQ-Modell" ist urheberrechtlich durch die KTQ-GmbH geschützt.

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene, der Bundesärztekammer - Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., und des Deutschen Pfliegerates e.V.

KTQ-GmbH / Garnisonkirchplatz 1 / 10178 Berlin Telefon +49 - 30 - 20 64 386 - 0 / Telefax +49 - 30 - 20 64 386 - 22 / E-Mail: info@ktq.de / Internet: www.ktq.de

Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr empfangen oder Ihre Nutzerdaten ändern möchten, folgen Sie bitte dem unten stehenden Link, um Ihre Daten zu bearbeiten oder sich aus dem Newsletter-Verteiler der KTQ auszutragen:

[Daten bearbeiten / Newsletter abbestellen.](#)